

Adatvédelmi tájékoztató

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. honlapján (a továbbiakban: weboldal) igyekszik maradéktalanul betartani a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályokat. Ennek értelmében a szolgáltatásai igénybevétele, valamint a weboldal használata során felmerülő adatkezelési kérdésekben az alábbi adatvédelmi rendelkezések irányadóak:

Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve:	Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.
Adatkezelő címe és az adatkezelések helye:	6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Hári Ernő
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	titkarsag@keko.hu
Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma	+36-76-800-430

Az önálló adatkezelések

1. Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

A Társasághoz történő jelentkezés folyamata:

A megfelelő munkavállaló kiválasztásáért az illetékes szakmai vezetők a felelősek, így a jelen adatkezeléssel összefüggő feladatok ellátása során a Társaság belső adatvédelmi tisztviselőjével együttműködve köteles az érintettek jogait biztosítani.

A Társaság a munkára jelentkezés céljából érkezett személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok (továbbiakban: CV) esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus módon érkezett CV.

Főszabály szerint az önéletrajzokat későbbi felhasználás céljából kategorizálja a Társaság, a később megüresedő vagy betöltendővé váló pozíciók miatt adatbázist épít belőlük. Az adatbázisba kerülő adatokat egy év elteltével semmisíti meg. Jelentkezés esetén a Társaság válaszevelet küld/írásos formában tájékoztatja a jelentkezőt az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról.

A CV-t és az azon szereplő személyes adatokat a Társaság a szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

Az ajánlás útján érkező önéletrajzokra vonatkozó különös szabályok:

A Társaság bármely munkavállalója ajánlhatja ismerősét általánosságban vagy egy konkrét pozícióra – ebben az esetben azonban a Társaság mindig nyilatkoztatja munkavállalóját arról, hogy felhatalmazással rendelkezik az adatok érintettjétől, hogy azokat feltárja a Társaság előtt. E nyilatkozatot az adott CV tárolási határidejéig megőrzi, majd ezt követően a CV-n szereplő adatokkal együtt megsemmisíti.

Amiatt azonban, mert az érintett hozzájárulását – a munkavállalói nyilatkozattal együtt is – a Társaság csak vélelmezni tudja, ezért minden ilyen esetben tájékoztató levelet küld az ajánlott személy számára, amelyben tájékoztatja az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról.

Adatkezelés célja: a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése.

Kezelt adatok köre: név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok, fénykép, az érintett által megadott egyéb adatok.

Adatkezelés jogalapja: az 5 § (1) a) és 6. § (6) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje: az adatbázisba kerülő adatok esetében egy év, az interjú résztvevők adatai esetében a megőrzési határidő két év.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a Kft.-hez önéletrajzukat elküldő személyek.

Adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Az adatfeldolgozó címe: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: munkaügyi ügyintézés.

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

2. A közfeladat ellátása során történő adatkezelések

A Társaság fő tevékenysége a személyszállítás, amely több részre tagolható. A Társaság a menetrend szerinti helyi személyszállítás esetén rögzíthet személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételekor.

Jelen tájékoztató „Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés” pontjában került ismertetésre az Szem.tv. hatálya alá eső képfelvételekkel kapcsolatos adatkezelés. [Szem.tv. 8. §]

A bérlettel utazó személyek esetében a bérletigazolvány kiállításához kérnek el személyes adatokat, de ezen adatokra vonatkozóan az Infotv. szerinti adatkezelés nem valósul meg, hiszen külön nyilvántartást nem vezet a Társaság a bérlettel rendelkező utasokról.

A szolgáltatás jogosulatlan igénybevételevel összefüggő adatkezelés

A Társaság a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szem.tv.) felhatalmazása alapján az alábbi adatkezelésre jogosult.

A Társaság és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére. [Szem.tv. 7. § (1)]

Az Szem.tv. 7. § (4) szerint a Társaság vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a szolgáltatást jogosulatlanul igénybevevő természetes személy azonosító adatai
 - családi és utónév,
 - születési családi és utónév,
 - születési hely és idő,
 - anyja születési családi és utóneve,
 - lakcíme/tartózkodási helye,
 - személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány típusa, száma.
- jogszabály által biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

A Társaság nem vesz igénybe külső szolgáltatót a menetrend szerinti járatokon utazók utazási jogosultságainak ellenőrzésére.

A személyszállítással kapcsolatos adatkezelést (utasok ellenőrzése, jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel utazók pótdíjazása) saját maga végzi.

Jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel utazó személy esetén, illetve az utazási feltételek megszegése esetén a menetjegyellenőrök az adatokat írásban papíron rögzítik.

A két példányban kitöltött dokumentumok közül az egyik példány az utas számára átadásra kerül, a másik, aláírt példány az ügy intézéséig, illetve a jogszabályban meghatározott ideig megőrzésre kerül.

Amennyiben az utas nem együttműködő, az ellenőr hatósági közreműködést kérhet az adatfelvételhez.

A rögzített adatok bekerülnek egy adatbázisba, amelyet a megfelelő jogosultsággal rendelkező saját munkavállalóink kezelik.

A tárolt adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személy férhet hozzá. A rendezetlen esetekhez tartozó adatok kezelése a jogszabályban meghatározott, az iratkezelési szabályzatnak megfelelően 3-5 év.

Adatkezelés célja: a Társaság menetrendszerint közlekedő helyi járatain utazási jogosultsággal nem rendelkező utasok adatainak felvétele és kezelése

Kezelt adatok köre:

- jegyellenőr azonosító száma;
- autóbuszjárat száma;
- utas neve;
- születési helye, ideje;

- anyja neve;
- személyi igazolvány száma;
- lakcímkártya száma;
- egyéb igazolvány száma;
- állandó lakcíme;
- tartózkodási hely;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- kiskorú vagy cselekvőképtelen esetében: gondviselő neve, címe, munkahelye;
- vonal száma;
- irány;
- ellenőrzés helye.

Adatkezelés jogalapja: a Szem.tv. 7. § (1).

Adattárolás határideje: az iratkezelési szabályoknak megfelelően 3-5 év.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett vagy Hatóság.

Az érintettek köre: a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők.

Adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Az adatfeldolgozó címe: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: pótdíj ügyintézés.

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

3. Különjárat igénybevétele során történő adatkezelések

A Társaság különjáratú szolgáltatás igénybevételét is biztosítja magánszemélyek, cégek, közintézmények számára. Megrendelés esetén a Társaság visszaigazolást ad a megrendelő számára.

A különjárat megrendelő formanyomtatványon a megrendelő a következő adatait adja meg:

- megrendelő neve/cégneve;
- címe;
- számlázási címe;
- adószám;
- cégjegyzékszám/Vállalkozói ig. szám;
- képviselő neve;
- kapcsolattartó neve;
- kapcsolattartó elérhetősége;
- aláírás.

A megrendelőket papíralapon megőrzésre kerülnek a számlázáshoz szükséges adatok miatt.

A különjáratú személyszállítás minden esetben szerződésen alapul, ahol a szerződő fél – többek közt – magánszemély is lehet. A szerződés részét képezi egy különjáratú megrendelő lap, amelyen személyes adatok is rögzítésre kerülnek. Személyes adat felvétele a szerződések teljesítése mértékéig történik. A formanyomtatványok a számla mellékletét képezik, megőrzési idejük megegyezik a számla számviteli jogszabályokban megállapított megőrzési idejével.

Adatkezelés célja: a Társaság különjáratú személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges adatok felvétele és kezelése.

Kezelt adatok köre:

- megrendelő neve/cégneve;
- cím;
- számlázási cím;
- adószám;
- cégjegyzékszám/vállalkozói ig. szám;
- képviselő neve;
- kapcsolattartó neve;
- kapcsolattartó elérhetősége;
- megrendelő aláírása.

Adatkezelés jogalapja: számviteli nyilvántartás: 2000. évi C. tv. 169. § (1)-(2) – törvényi rendelkezés.

Adattárolás határideje: az adat felvételétől számított 8 év-jogsabályi előírás.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a különjáratot megrendelő személy(ek).

Adatfeldolgozás és adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

4. Rugalmas járatok igénybevétele során történő adatkezelések

Regisztrációhoz szükséges adatok: név, telefonszám, interneten keresztüli regisztráció esetén e-mail cím.

Igény leadásra kizárólag regisztrált személyek jogosultak.

Adatkezelés célja: a Társaság által biztosított igényvezérelt rugalmas járatok biztosítása érdekében szükséges adatok felvétele és kezelése.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, interneten keresztüli regisztráció esetén e-mail cím.

Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje: az érintett törlési kéréséig.

Adattárolás módja: elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a rugalmas járatok igénybe vevő személyek.

Adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Az adatfeldolgozó címe: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: forgalmi ügyintézés.

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

5. Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság szolgáltatási tevékenysége során hátralékkal rendelkező magánszemélyek adatait hátralékkezelés céljából is kezeli.

A Társaság követeléskezelési eljárást azon, pótdíjazott személyekkel szemben is folytat, akik nem rendezik a meghatározott fizetési határidő eltelte után a díjat.

Adatkezelés célja: Társaság szerződött partnerei és a hátralékkal rendelkező partnerei adatainak kezelése hátralékkezelés céljából.

Kezelt adatok köre: jegyellenőr azonosító száma; autóbuszjárat száma; utas neve; születési helye, ideje; anyja neve; személyi igazolvány száma; lakcímkártya száma; egyéb igazolvány száma; állandó lakcíme; tartózkodási hely; kiskorú vagy cselekvőképtelen esetében: gondviselő neve, címe, munkahelye; vonal száma; irány; ellenőrzés helye, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok,

Adatkezelés jogalapja: az Info tv. 5. § (1) b) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, de legfeljebb a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év).

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a hátralékkal rendelkező ügyfelek/utasok.

Adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Dr. Herega Judit egyéni ügyvéd

Az adatfeldolgozó címe: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 1/3.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: jogi képviselet

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 1/3.

Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

6. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az utas, illetve a Társaság bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Társaságnak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

- A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben vagy e-mailen). A panasz bejelentőjének javasolt megadnia a nevét és az elérhetőségeit, ellenkező esetben a Társaság nem tudja a válaszáról értesíteni.

A szóbeli **panaszt** a Társaság az Üzletszabályzatban meghatározottak alapján jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímküket.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek átadja.

A Társaság a panaszkezelés során az alábbi adatokat rögzítheti:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- az ügyfél telefonszáma;
- az ügyfél aláírása;
- értesítés módja;
- panasszal érintett szolgáltatás;
- panasz leírása, oka;
- panaszos igénye;
- a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre;
- meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás;
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A panasz megtételére lehetőséget biztosító helyszíneken a Társaság „Vásárlók Könyve” dokumentumot helyez ki.

Adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása.

Kezelt adatok köre: az érintett által megadott adatok (név, lakcím, telefonszám, egyéb a panaszos által önként megadott adatok), a panaszhoz kapcsolódó egyéb személyes adatok, melyek összeköthetőek a Társaság alkalmazásában lévő személlyel, az érintett hangja, a Társaság beszélgetést folytató munkavállalójának hangja.

Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

Adattárolás határideje: a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)].

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a panaszt tevő ügyfelek.

Adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Az adatfeldolgozó címe: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: panasz ügyintézés.

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

7. Kárigény bejelentéssel összefüggő adatkezelés

Káresemény esetén minden esetben rögzítésre kerülnek a káreseményt kiváltó okok és a káresemény érintettjeinek adatai egy elektronikus nyilvántartó rendszerbe és ott a polgári jogi igények elévülési határidejének megfelelően 5 évig kerülnek tárolásra.

Adatkezelés célja: káresemény kivizsgálása, a Társasághoz beérkező kárbejelentő kérelmek, bejelentések elbírálása és jogos kárigény benyújtása esetén továbbítása a felelős (abban az esetben, ha nem a Társaság a kötelezett/helytálló), illetve a biztosító társaság felé.

Kezelt adatok köre:

- az érintett neve;
- anyja neve;
- lakcíme;
- adóazonosító jele;
- születési ideje;
- születési helye;
- TAJ száma;
- telefonszáma;
- baleset leírása;
- egészségügyi adatok;
- balesettel kapcsolatos orvosi papírok;
- értesítés módja;
- minden egyéb olyan adat, amely a kárigény elbírálásához szükséges és jogszerűen a Társaság rendelkezésére áll.

Adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) bekezdése szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje: 5 év.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

A kárigény benyújtása során a társaság birtokába kerülő adatok (beleértve a különleges személyes adatokat is) kezelésére, azok illetékes harmadik fél felé továbbításra (pl. biztosító) hozzájáruló nyilatkozat kerül aláíratásra az érintettel.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: kártérítési igényvel fellépő ügyfelek.

Adatfeldolgozás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

Adattovábbítás: a káresemény jellegéből adódóan a következő címzettek részére történhet

1. címzett:

A továbbítás címzettjének neve: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

A továbbítás címzettjének címe: 6000 Kecskemét Kossuth tér 1.

A továbbítás célja: kárigény érvényesítése.

2. címzett:

A továbbítás címzettjének neve: INTER TAN-KER Zrt.

A továbbítás címzettjének címe: 1045 Budapest, Istvántelki u. 8.

A továbbítás célja: kárigény érvényesítése.

3. címzett:

A továbbítás címzettjének neve: Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. szerződött biztosítója

A továbbítás címzettjének címe: fentiek szerint

A továbbítás célja: kárigény érvényesítése.

8. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések

Honlap üzemeltetéséből adódó adatkezelés

A Társaság jelenleg a <http://www.keko.hu> honlapot üzemelteti. A Társaság honlapjai részére a tárhelyet külső szolgáltató biztosítja.

A Társaság honlapjaihoz bárki, kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapokon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a Társaság ezzel kapcsolatban adatkezelést nem valósít meg.

A Társaság honlapján elérhető, nem a Társaság üzemeltetésében levő web-oldalak, amelyekre az azokon elhelyezett adatvédelmi tájékoztatók érvényesek.

Sütik (COOKIE-K)

A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. weboldala cookie-kat használ, melyek használatát, illetve azok kezelésének és törlésének módja a következő.

Mi az a cookie?

Általánosságban:

A HTTP cookie (magyarul: HTTP süti) egy olyan kisméretű adatsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngésző segítségével a felhasználó eszközén tárolnak el. Ezek nem számítógépes programok, csupán kis információs fájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen. A legtöbb weboldal használ cookie-kat, mert ezek hozzájárulnak az internetes felhasználói élmény kényelmesebbé tételéhez.

Különböző típusú cookie-k léteznek: időleges cookie-k (munkamenet cookie), amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek és állandó cookie-k, amelyeket a böngésző nem töröl, hanem törlésig vagy érvényességük lejártáig aktívak maradnak (amely attól függ, hogy a weboldal milyen időszakot adott meg a cookie élettartamaként).

Mi a célja a sütinek?

A süti bármilyen, a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat hordozhat, legtöbb esetben állapot- és segédinformációkat.

A cookie-k célja, hogy javítsák a szolgáltatások minőségét, a következő módokon:

- Néhány speciális szolgáltatás, például a hibás űrlap kitöltés során helyesen megadott adatok megjegyzése, hogy így a felhasználónak ne kelljen ismét begépelnie a helyes adatokat, ez a szolgáltatás nem működhetne ezek nélkül a cookie-k nélkül.
- Olyan szolgáltatások engedélyezésével, melyek felismerik a böngészésre használt eszközt, így a látogatónak nem szükséges többször is megadnia ugyanazokat az információkat egy feladat során.
- Mérik, hogy hány ember, milyen időtartományban, milyen földrajzi helyről tekinti meg a honlapot, azért, hogy biztosítani tudjuk a honlapunk optimális teljesítményéhez szükséges kapacitást.
- Adatokat elemeznek a felhasználói élmény továbbfejlesztése érdekében, hogy segítsenek megérteni, az emberek hogyan használják a weboldalt.

Hogyan törölhetők a cookie-k?

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a cookie-kat.

A cookie-kat a felhasználó a böngészőjében kikapcsolhatja, de ha ezt teszi, sok olyan funkciót veszíthet el, amelyek a weboldal megfelelő használatához szükségesek.

További információt a cookie-kra vonatkozóan a www.aboutcookies.org weboldal tartalmaz, amely átfogó és független tájékoztatást nyújt a cookie-k letiltásáról a böngésző beállításában, illetve a számítógépen található cookie-k törléséről.

A mobiltelefonon található cookie-k törléséről a készülék használati útmutatója nyújt iránymutatást.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát a felhasználó elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

A süтик (cookie) beállításaira és tiltására vonatkozó információk a legelterjedtebb böngészőknél:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Apple Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

Microsoft Edge:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Sütik a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. weboldalán

Oldalainkon a hatékonyabb és színvonalasabb működés érdekében HTTP sütitet (cookie) használunk. A sütitet bármikor törölheti a böngészője beállításában, valamint akár le is tilthatja azokat. A sütik letiltása esetén a látogató tudomásul veszi, hogy az oldal működése nem lesz teljes értékű.

Süti neve	Érvényessége	Lehetséges értékei	Funkciója
language.backend	1 év	„hu” vagy „en”	A weboldal nyelvi beállításaihoz használt segédinformáció
language.frontend	1 év	„hu” vagy „en”	A weboldal nyelvi beállításaihoz használt segédinformáció használt segédinformáció
cookieconsent_dismissed	1 év	"dismiss" vagy "allow" vagy "deny"	A cookie-k elfogadásáról szóló adatot tárolja.

Adatkezelés célja: a honlapot látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele.

Kezelt adatok köre: felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k).

Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje: adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.

Adattárolás módja: elektronikusan.

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: a honlapot látogató személyek.

Adatfeldolgozás:

1. adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Tárhely.Eu Kft.

Az adatfeldolgozó címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely biztosítás

A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14 **Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.**

9. Kapcsolatfelvétel, az érintett jogai:

A Társaság ügyfelei a jelen szabályzatban meghatározott elérhetőségen tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha a kezelése jogellenes; az érintett kéri; hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; továbbá, ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ha az Adatkezelő az érintett kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelmét polgári bíróság előtt érvényesítheti vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

1. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.