

**IGÉNYVEZÉRELT SZOLGÁLTATÁS
FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

Igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás

(Hatályos: 2025. június 1. naptól visszavonásig)

Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.
Cégjegyzékszám: 03-09-132626
Adószám: 26710297-2-03

Telefonszám: +36 76 800-410

Email cím: info@keko.hu

Weboldal: www.keko.hu

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos törvényi felhatalmazás alapján a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/2019. (IV.25.) önkormányzati rendeletének (későbbiekben: **Kijelölő Rendelet**) 1 §-ában a **Kecskeméti Közlekedési Központ Kft-t** jelölte ki kizárólagos joggal Kecskemét közigazgatási határán belüli területére vonatkozóan **közlekedésszervezőnek** (a továbbiakban: **Közlekedésszervező**).

A Közlekedésszervező az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatást a mindenkor Üzletszabályzatában foglaltak szerint biztosítja. A Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatásának igénylési módja <https://keko.hu/drt> **internetes oldalon található online igénylőfelület**, melynek igénybevételi feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák, figyelemmel a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában foglaltakra.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek.

Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatása: az Sztv.-ben igényvezérelt személyszállítási szolgáltatásnak nevezett, a Szolgáltató által közszolgáltatási szerződés, vagy járat engedély alapján végzett, a Közlekedésszervező által információtechnológiai eszközök alkalmazásával szervezett, változó útvonalon, vagy változó időrendben, vagy változó útvonalon és változó időrendben közlekedő autóbuzos személyszállítási szolgáltatás (másképpen: az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás megvalósítási formája).

Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatása online igénylőfelület: a Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő igényvezérelt személyszállítási szolgáltatásának reszponzív weboldalon kialakított (az asztali számítógép monitorjától egészen a mobiltelefonokig) igénylési felülete, melynek használatával a Felhasználók számára a Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatási járatigénylése egyszerűen kezelhető Weboldalon keresztül.

Közlekedésszervező: A Kijelölő Rendelet 1.§ (1) bekezdése a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft-t jelölte ki közlekedésszervezőnek.

Felhasználó: a <https://keko.hu/drt> online igénylőfelületen (Weboldalon) regisztráló 16. életévét betöltött természetes személy. A regisztrációval a Felhasználó a Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatási rendszerének használatára jogosulttá válik, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.

Felhasználói fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud a Weboldalhoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói fiókhoz Felhasználó Név, Telefonszám, E-mail cím és Jelszó szükséges. A Felhasználói fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Telefonszám, Email és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatásának funkciói igénybe vehetők.

Igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás (a továbbiakban **Szolgáltatás**): az Sztv. e szolgáltatásokra meghatározott engedéllyel rendelkező szolgáltató által közszolgáltatási szerződés vagy járáti engedély alapján végzett, információs technológiai eszközök alkalmazásával szervezett, változó útvonalon vagy változó időrendben, vagy változó útvonalon és változó időrendben közlekedő személyszállítási szolgáltatás;

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Regisztráció: A Felhasználó a <https://keko.hu/drt> oldalon található online igénylőfelületen a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát a rendszerbe, amely során az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek elfogadása a regisztráció előfeltétele.

Sztv.: személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Utazáshoz való jog: A Közlekedésszervező Üzletszabályzatának III. Utazási feltételek Kecskemét városi (helyi) menetrendszerinti autóbuszjáratainak igénybevételére című fejezetben foglaltak.

Ügyfélkapcsolat: a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolata (elérhetősége a <https://keko.hu> oldalon található).

Üzletszabályzat: A Közlekedésszervező Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a személyszállítási közszolgáltatási hálózatot igénybe vevőkre vonatkoznak. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket is, amelyek a Közlekedésszervezővel közszolgáltatási szerződést kötött közlekedési szolgáltató és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban, a személyszállítási szerződésben érvényesülnek. Az Üzletszabályzat elérhető a <https://keko.hu/uzletszabalyzat> weboldalon.

Üzemeltető: Közlekedésszervező

Weboldal: jelenti a <https://keko.hu/drt> weboldalt (későbbiekben: **Weboldal**), amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti a Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt, illetve elérheti Felhasználói fiókját.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA, IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- 1) A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Közlekedésszervezőre, mint a Közlekedésszervező igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás online igénylőfelület (Weboldal) szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára és az igényvezérelt szolgáltatást online igénylőfelület használata céljából regisztráló Felhasználóra.
- 2) A jelen ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásáig hatályos.

- 3) A jelen ÁSZF módosítását a Közlekedésszervező a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a Weboldalon és Ügyfélkapcsolatán elérhetővé teszi és a módosításról a Felhasználók részére e-mailben tájékoztatást küld.
- 4) A Közlekedésszervező fenntartja a jogot, hogy az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás nyújtásának ezt a formáját felfüggeszse.
- 5) A jelen ÁSZF a Weboldal online igénylőfelület a szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában a Közlekedésszervező mindenkor hatályos Üzletszabályzatával <https://keko.hu/uzletszabalyzat> együtt értelmezendő.
- 6) A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a <https://keko.hu> Weboldalon, valamint hozzáférhető papír alapon a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában.
- 7) Az ÁSZF módosítása esetén a Közlekedésszervező a Felhasználókat a fenti határidőben e-mail üzenetben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Amennyiben az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató változik, arról a Közlekedésszervező a fenti e-mail üzenetben külön is tájékoztatja a Felhasználót és amennyiben szükséges, jelzi számára, hogy hogyan tudja az új feltételeket elfogadni. Az Adatkezelési tájékoztató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásának megadása esetén tekinthető elfogadottnak és a Felhasználó ebben az esetben csak a kifejezett elfogadást követően jogosult az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatást tovább használni. A Felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében.
- 8) A Közlekedésszervező jogosult arra, hogy a Weboldalon található online igénylőfelület üzemeltetését harmadik személyre bizza. Az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában az online igénylőfelületet a Közlekedésszervező üzemelteti. A Weboldalon található online igénylőfelület részét képező tárgyi eszközök a Közlekedésszervező tulajdonában vannak.

IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS A FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

- 1) A Felhasználó és a Közlekedésszervező között az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Weboldalon regisztrált és a Közlekedésszervező a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött levélben és a telefonszámra küldött sms-el a regisztrációt visszaigazolta. A szerződés határozatlan időtartamra szól. Felhasználó a regisztrációt a Weboldaltól indíthatja.
- 2) Amennyiben a Felhasználó bármely okból nem kap 24 órán belül visszaigazoló e-mailt, úgy Felhasználó köteles ezt az Ügyfélkapcsolati iroda felé jelezni.
- 3) Egy e-mail címhez egy Felhasználói fiók tartozhat. Egy telefonszámhoz egy Felhasználói fiók tartozhat.

- 4) Felhasználó felelős azért, hogy működő, érvényes e-mail címet és telefonszámot adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét és telefonszámát a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.
 - i. **16 évesnél fiatalabb személy nem regisztrálhat**, és nem veheti igénybe az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokat, valamint a biztosított előnyöket. A **további használatához nyilatkozat szükséges arról, hogy a regisztrálni kívánó személy a 16. életévét betöltötte-e vagy sem.**
 - ii. **Minden 16 év alatti Felhasználót csak szülője vagy gondviselője (törvényes képviselője) regisztrálhatja** a saját adataival, azaz saját nevével, elérhetőségeivel.
- 5) A szerződéskötés technikai lépései:

Weboldalon keresztül
a) A Weboldal megnyitása b) Regisztráció név, saját, működő e-mail cím és telefonszám megadásával a IV. 4) pontban foglaltak figyelembevételével; c) Jelen ÁSZF elfogadása (vonatkozó négyzet „kipipálása”) és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (vonatkozó négyzetek „kipipálása”), továbbá nyilatkozat arról, hogy a regisztrálni kívánó személy a 16. életévét betöltötte-e vagy sem. d) Visszaigazoló e-mail és sms a Felhasználó által megadott e-mail címre, telefonszámra.

- 6) Közlekedésszervező tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve a magyar.
- 7) A Weboldal a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.
- 8) Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, azt a Weboldalon módosítani kell, .

V. FELHASZNÁLÓI FIÓK - BEJELENTKEZÉS ÉS TÖRLÉS

- 1) A Felhasználó a Felhasználói fiókjába E-mail cím és a Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés a Weboldalon keresztül lehetséges.
- 2) A Felhasználó a fiókjának törlését a Weboldalon a törlés gombra kattintva elvégezheti.
- 3) A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Közlekedésszervezőt.

VI. JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ

- 1) A megadott Jelszót a Weboldalon keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja.
- 2) Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette, a Felhasználói fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtette jelszavát?” kérdésre kattintva, regisztrált e-mail címe megadásával

igényelhet új jelszót. A Közlekedésszervező az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó megadott email címére küldi meg. Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

VII. A KÖZLEKEDÉSSZERVEZŐ IGÉNYVEZÉRELT SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELE

- 1) **A Felhasználó a regisztrációval jogosult arra, hogy a Weboldal igénylőfelületén elérhető igényvezérelt járatok közül bármelyik járat közlekedését igényelhesse.** A foglalás során a Vasútállomás kell, hogy legyen vagy az induló, vagy az érkező megálló. A járat akkor indul el, ha legalább egy foglalás van és az utas jelentkezik is az induló megállóhelyen. Kizárólag regisztrációval és foglalással rendelkező utasok vehetik igénybe az igényvezérelt szolgáltatást, a díjszabási feltételek egyidejű teljesítése esetén.
- 2) **A járatok tényleges igénybevételére** a regisztráció és az igénylés önmagában még nem jogosít fel, a járatok használatával kapcsolatban **az Üzletszabályzat III. Utazási feltételek Kecskemét városi (helyi) menetrendszerinti autóbuszjáratainak igénybevételére című fejezet rendelkezései irányadók** (<https://keko.hu/uzletszabalyzat>).
- 3) A Felhasználó a regisztrációját követően (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) **egy időben korlátlan számú járatigénylést adhat le, de az egyes igénylésekkel érintett járatok közlekedési ideje nem eshet egybe. A járatigénylést az adott járat indulását megelőzően legkésőbb 3 órával van lehetőség leadni a Weboldalon.**
- 4) A Felhasználó a járatigénylése során jogosult több személyre (Felhasználóval együtt maximum 18 főig) kérni a Szolgáltatást.
- 5) A Felhasználó a Szolgáltatást a járat indulása előtt legkésőbb 3 órával lemondhatja a Felhasználói fiókjában. Amennyiben a fentiekre már nincs lehetőség, de változás állna be a létszámmal, vagy igényléssel kapcsolatban a Közlekedésszervező forgalmi szolgálatát (+36 76 800-410) szükséges felhívnia a változás bekövetkezte után, legkésőbb a Vasútállomásról meghirdetett indulási időpont előtt 15 perccel.
- 6) A Közlekedésszervező az adott járat indulását megelőzően 3 órával lezárja a jelentkezési igények fogadását és SMS-ben tájékoztatja a pontos indulási időpontról a Felhasználót.
- 7) A Felhasználónak lehetősége van jelezni az alábbiakat:
 - i. **Kerekesszékkal utazom (1 db kerekesszék szállítására van lehetőség)**
Erre vonatkozóan az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók, tekintettel arra, hogy egészségügyi adatról van szó.
 - ii. **Babakocsival utazom (1 db babakocsi szállítására van lehetőség)**
- 8) A Közlekedésszervező a Felhasználó részére a regisztrációban megadott telefonszámra SMS üzenetet küld, mely tartalmazza az igényelt járatokra szóló 4-6 jegyű azonosítót. A járat indulása előtt a felszállás során a megfelelő utazási igazolás, valamint az üzletszabályzatban meghatározott díjtermék bemutatása mellett a Felhasználó köteles az SMS-ben megküldött azonosítót is bemutatni, rendelkezésre bocsátani.

- 9) A Közlekedésszervező jogosult a Weboldal igénylőfelületét időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére leállítani.
- 10) A Közlekedésszervező megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást az ÁSZF-be és Üzletszabályzatba ütköző módon, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen használja.
- 11) Amennyiben egy Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF előírásait, akkor a Közlekedésszervező egyoldalúan jogosult arra, hogy a Felhasználót **úgynevezett tiltólistára** tegye. A tiltólista azt jelenti, hogy **az adott Felhasználó részére a rendszer új járatigénylést nem fogad el**. A Közlekedésszervező jogosult a Weboldalon járatigénylést elvégző, de az utazását háromszor le nem mondó Felhasználó regisztrációját erre vonatkozó külön értesítés nélkül is 1 évre tiltó listára tenni.
- 12) Az a Felhasználó, akit a Közlekedésszervező tiltólistára tett, bármikor, de legkorábban a tiltólistára történő felkerüléstől számított 3 (három) hónap eltelte után – írásbeli, a Közlekedésszervező hivatalos elérhetőségein benyújtott – beadvánnyal kérelmezheti, hogy a tiltólistáról töröljék. A Közlekedésszervező az ezzel kapcsolatos döntését a beadvány benyújtásától számított legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül meghozza, és erről a Felhasználót email-en értesíti. A meghozott döntését a Közlekedésszervező nem köteles indokolni. Amennyiben a Közlekedésszervező elutasítja a Felhasználónak a tiltólistáról történő törlésre vonatkozó beadványát, az elutasító döntés meghozatalától számított 3 (három) naptári hónapig a Felhasználó nem nyújthat be újabb kérelmet, ha mégis megteszi, azzal a Közlekedésszervező érdemben nem köteles foglalkozni.
- a A Közlekedésszervező jogosult a Weboldalon járatigénylést elvégző, de az utazását háromszor le nem mondó Felhasználó regisztrációját erre vonatkozó külön értesítés nélkül is 1 évre tiltó listára tenni.
- 13) A Közlekedésszervező köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Közlekedésszervező által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni az Weboldal online igénylőfelületének kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.
- 14) Tilos a Weboldal visszafejtéssel, vissza-modellezéssel vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, lemásolása, használatának ellehetetlenítése. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.

VIII. ÉRTEŚÍTÉSEK

- 1) A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Közlekedésszervező elektronikus úton – a Közlekedésszervező e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.
- 2) A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.
- 3) Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Közlekedésszervezőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

- 4) A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Közlekedésszervező, vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.
- 5) Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.
- 6) Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.
- 7) Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

IX. FELELŐSSÉG

- 1) A Közlekedésszervező nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.
- 2) A járatok tényleges igénybevételével felmerülő felelősségviseléssel kapcsolatban az Üzletszabályzat IV. Felelősségviselés szabályai című fejezet rendelkezései irányadók.
- 3) A Közlekedésszervező nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.
- 4) A Közlekedésszervező nem vállal felelősséget a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- 5) A Közlekedésszervező kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert külső támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Közlekedésszervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 6) A Közlekedésszervező nem vállal felelősséget Közlekedésszervező Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. A Weboldal használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.
- 7) A Közlekedésszervező minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

- 8) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Közlekedésszervező előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Közlekedésszervező ennek megfelelően nem garantálja Weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy ezáltal a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos, vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Közlekedésszervező mindent megtesz annak érdekében, hogy az online felület mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.
- 9) A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére, vagy megtérítésére köteles.
- 10) Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 11) A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
- 12) A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Közlekedésszervező nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért, vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért, vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható, vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- 13) A Közlekedésszervező által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.
- 14) A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó a VII. pont 4) pontra is figyelemmel, nem kizárólag személyesen is használhatja. Azonban a Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.
- 15) A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon:
- a) amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot, vagy bármely más személynek, vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
 - b) olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Közlekedésszervező vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere, vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését, vagy károsítsa, vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
 - c) olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe.

16) A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Weboldal módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve a szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.

17) Közlekedésszervező a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver használatával kapcsolatban felmerülő, a Weboldal hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

X. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

1) A Felhasználó jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A szerződés a Felhasználói fiók törlésével megszűnik. A felmondást elektronikusan a Weboldalon keresztül a „*Fiókom Törlése*” gomb használatával vagy az info@keko.hu e-mail címen kell a Közlekedésszervező részére eljuttatni.

2) A Közlekedésszervező jogosult a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik. A felmondást e-mailben kell a Felhasználó részére eljuttatni. A Közlekedésszervező a szerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói fiókját törli.

a) Közlekedésszervező a Weboldalon a Felhasználói fiókban 5 évig be nem jelentkező Felhasználói fiókot törli.

3) Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Közlekedésszervező jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Közlekedésszervező jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.
- c) Felhasználó kétfő alkalommal már a VII. 8) pont szerinti tiltólistán szerepelt.

4) Rendkívüli felmondás esetén a Közlekedésszervező fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

5) A Közlekedésszervező a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban, e-mailben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

6) Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri a Közlekedésszervezőtől, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.

7) A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a VIII. pont „**ÉRTESÍTÉSEK**” rendelkezései irányadók.

XI. PANASZKEZELÉS

1) A panaszkezeléssel kapcsolatban az Üzletszabályzat XI. Panaszok, káresemények bejelentése, kezelése című fejezet rendelkezései irányadók.

XII. ADATVÉDELEM

1) A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és **Adatkezelési tájékoztatót az 1. számú melléklet tartalmazza.**

2) A Közlekedésszervező a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait GDPR és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli. **A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul adatainak az ÁSZF-ben és az 1. számú mellékletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.**

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1) Vis Maior

Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag, vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús, vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerinti teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy Vis maior következett be, s ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Emiatt jelen Szerződés szerinti határidők meghosszabbodnak a Vis maior időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.

Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli. A Vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell. A Vis maior körülmény esetén mindkét Fél köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére. Amennyiben a Vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést felmondani anélkül, hogy a másik Féllel szemben a Feleket kártérítési kötelezettség terhelné.

2) Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított Felhasználótól eltérő harmadik személy a jelen szerződéssel kötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

3) Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

4) Az Adatkezelési tájékoztató melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

