



# KECSKEMÉTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÜZLETSZABÁLYZATA

## 4. sz. MÓDOSÍTÁS

hatályos: 2024. április 1. napjától

Az Üzletszabályzat 4. sz. módosítását jóváhagyta:  
az Építési és Közlekedési Minisztérium KKE/

-ÉKM számon

**Kecskeméti Közlekedési Központ**

**Korlátolt Felelősségű Társaság**

cégjegyzékszám:

03-09-132626

cím:

6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

telefonszám:

+36 76 800 410

web:

[www.keko.hu](http://www.keko.hu)

e-mail:

[info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)

## Módosítások jegyzéke

| Módosítás sorszama | Hatósági jóváhagyás száma/<br>Hatósági értesítőlevél iktató száma | Hatálybalépés napja |
|--------------------|---|---------------------|
| Új kiadás          | PIUF/96113-2/2019-ITM   | 2020. január 1.     |
| 1. módosítás       | 1893/2020/1   | 2020. december 13.  |
| 2. módosítás       | PIUF/114565-2/2020-ITM  | 2021. január 1.     |
| 3. módosítás       | KKE/628-1/2023-ÉKM  | 2023. március 1.    |
| 4. módosítás       |   | 2024. április 1.    |

**KeKo**  
Kecskeméti közlekedés

## Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Bevezetés.....  | 5  |
| I. Általános rész.....  | 5  |
| I.1. Jogi háttér .....  | 5  |
| I.2. Fogalomtár.....  | 6  |
| I.3. Az Üzletszabályzat .....   | 11 |
| I.3.1. Üzletszabályzat célja, feladata, hatálya .....   | 11 |
| I.3.2. Az Üzletszabályzat érvényességének időpontja.....  | 11 |
| I.4. A Közlekedésszervező tevékenysége, a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató kapcsolata.....     | 11 |
| II. Díj ellenében végzett személyszállítási közszolgáltatások.....  | 12 |
| II.1. A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés létrejötte .....           | 12 |
| II.2. A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés hatályba lépése .....      | 13 |
| II.3. A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés megszűnése .....           | 13 |
| III. Utazási feltételek Kecskemét városi (helyi) menetrendszerinti autóbuszjáratának igénybevételére .....    | 14 |
| III.1. Az Utazási feltételek hatálya .....  | 14 |
| III.2. A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok.....                                     | 14 |
| III.3. Utazási jogosultság .....  | 15 |
| III.4. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége.....  | 16 |
| III.5. Fel- és leszállás .....  | 18 |
| III.6. Az utas magatartása .....  | 19 |
| III.7. Ellenőrzés, pótdíjfizetés.....   | 20 |
| III.8. Kézipoggyász.....  | 22 |
| III.9. Autóbuszba bevihető élő állatok.....   | 23 |
| III.10. Forgalmi zavar .....  | 24 |
| IV. Felelősségviselés szabályai.....  | 24 |
| IV.1. Felelősségviselés a járművön .....  | 24 |
| IV.2. Felelősségviselés a megállóhelyen .....   | 25 |
| IV.3. Felelősségviselés alóli mentesülés .....  | 25 |
| IV.4. Az utas felelőssége .....   | 25 |
| IV.5. Egyéb felelősségre vonatkozó szabályok .....  | 26 |
| V. Utasok tájékoztatására vonatkozó szabályok.....  | 26 |
| V.1. Utastájékoztatás .....   | 26 |
| V.2. A személyszállítási közszolgáltatás teljesítése .....  | 28 |
| V.3. A Közlekedésszervezőnek az utasokkal történő kapcsolattartás szempontjából fontosabb elérhetőségei ..... | 31 |
| VI. Díjszabás.....  | 31 |
| VI.1. Általános határozmányok .....   | 32 |
| VI.2. Általános menetdíjak .....  | 35 |
| 1. Menetjegy .....  | 35 |
| 2. Névre szóló bérletek .....   | 36 |
| VI.3. Kedvezmények .....  | 38 |
| 1. Gyermekkedvezménye.....  | 38 |
| 2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye .....   | 39 |
| 3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye .....   | 40 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.    | 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye .....   | 41 |
| 5.    | Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye .....   | 42 |
| 6.    | Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye .....   | 43 |
| 7.    | A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei .....   | 44 |
| 8.    | Mentősök kedvezménye .....   | 46 |
| 9.    | P+R parkolót használók kedvezménye .....   | 46 |
|       | VI.4. Egyéb díjak .....  | 47 |
|       | VI.5. Csoportos utazás .....   | 47 |
| VII.  | Bérletigazolványok kiállítása, kiadása, érvényesítése.....   | 47 |
|       | VII.1. A Közlekedésszervező által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok .....   | 47 |
|       | VII.2. „Igazolvány bérletjegy használatához” a névre szóló (havi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra .....  | 48 |
|       | VII.3. „Tanuló igazolvány a kedvezmények igénybevételéhez” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járási kedvezményes bérletükhöz ..... | 49 |
|       | VII.4. „Igazolvány helyijárási nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére .....  | 49 |
|       | VII.5. „65 éven felüliek díjtalan utazásra jogosító Igazolványa” .....   | 50 |
| VIII. | Jegyek, bérletek árusítása .....   | 50 |
|       | VIII.1. Közös szabályok .....  | 50 |
|       | VIII.2. Menetjegyárusítás elővételben .....  | 52 |
|       | VIII.3. Menetjegyváltás az autóbuszvezetőnél .....   | 52 |
|       | VIII.4. Bérletvásárlás .....   | 52 |
| IX.   | Bérlet visszatérítése .....  | 52 |
|       | IX.1. A visszatérítés általános feltételei .....   | 52 |
|       | IX.2. Bérletek árának visszatérítése .....   | 53 |
|       | IX.3. A visszatérítés menete .....   | 53 |
| X.    | Pótdíjak megfizetése, pótdíjazással kapcsolatos eljárás, bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása .....  | 53 |
|       | X.1. Pótdíjak megfizetése .....  | 53 |
|       | X.2. A pótdíj utólagos behajtása .....   | 54 |
|       | X.3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása .....  | 54 |
| XI.   | Panaszok, kéresemények bejelentése, kezelése .....   | 54 |
| XII.  | Talált tárgyak kezelése .....  | 56 |
|       | XII.1. A talált tárgyak átvétele és megőrzése .....  | 56 |
|       | XII.2. Talált tárgyak kiadása .....  | 57 |
|       | XII.3. A talált tárgyak őrzésének megszüntetése .....  | 57 |
| XIII. | Biztosítás .....   | 57 |
|       | 1. sz. melléklet .....   | 58 |
|       | 2. sz. melléklet .....   | 61 |
|       | 3. sz. melléklet .....   | 62 |

## Bevezetés

Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. (a továbbiakban: Közlekedésszervező) üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja a jogokat és kötelezettségeket a Közlekedésszervezővel közszolgáltatási szerződést kötött Inter Tan-Ker Zrt. (a továbbiakban: Közlekedési Szolgáltató) és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban.

### A Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. adatai:

székhely: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

céggjegyzékszám: 03-09-132626

adószám: 26710297-2-03

honlap: [www.keko.hu](http://www.keko.hu)

elektronikus levélcím: [info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)

### A piacfelügyeletet ellátó hatóság adatai:

Építési és Közlekedési Minisztérium, Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály, Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály

székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.;

Autóbuszos hatóság telephelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; levelezési cím: 1358 Budapest, Pf. 14.; e-mail: [kkef@ekm.gov.hu](mailto:kkef@ekm.gov.hu);

Személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefon: 06 1/373-1479; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban

### Békéltető testületek elérhetősége:

a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon

## I. Általános rész

### I.1. Jogi háttér

A Közlekedésszervező működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.),
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Szem.tv.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az Európai Parlament és Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelet (GDPR),
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló .../2024. (II. .) Korm. rendelet (továbbiakban: kedvezményekről szóló rendelet),
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,

- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény,
- az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról szóló 667/2020. (XII.28.) Korm. rendelet,
- az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII.30.) Korm. rendelet (továbbiakban: igazolványrendelet),
- a veszélyes állatfajokról és egyedeik tartásának szabályairól szóló 85/2015. (XII. 17.) FM rendelet (továbbiakban: veszélyes állatokról szóló rendelet),
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 11/2019. (IV. 25.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: kijelölő rendelet).

Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

A Közlekedésszervező működésére vonatkozó fontosabb szerződések:

- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Közlekedésszervező közötti feladatellátásról szóló szerződés;
- A Közlekedésszervező és az Építési és Közlekedési Minisztérium, mint az autóbusszal végzett elővárosi, regionális és országos személyszállítási közszolgáltatásért felelős megrendelő közötti megállapodás (a továbbiakban: 3 oldalú megállapodás);
- Közlekedési Szolgáltatóval kötött személyszállítási közszolgáltatási szerződés;
- MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodás;
- közreműködőkkel kötött szerződések.

## I.2. Fogalomtár

**Alappótdíj:** a Díjszabásban meghatározott pótdíjösszeg, melynek a pótdíjazási eseményt követő 30 naptári napon belüli megfizetésével a pótdíjazási esemény lezárul.

**Bérlet:** meghatározott időszakra és útvonal hálózaton belül korlátlan utazásra érvényes papíralapú bérletszelvény, vagy bérlet típusú elektronikus utazási okmány.

**Bérletigazolvány:** olyan értékcikk, amely igazolja, hogy az utas jogosult-e használni azt a bérletszelvényt, vagy elektronikus utazási okmányt, amelyet a járműre történő felszálláskor vagy jogosultság ellenőrzéskor felmutat.

**Bérletszelvény:** az érvényességi időtartamon belül a Közlekedésszervező megrendelésére a Közlekedési Szolgáltató által közlekedtetett menetrendszerinti autóbusszjáratokon a vonatkozó jogszabályok alapján arra jogosult szervezetek által kiállított, érvényes arcképes igazolvánnyal, vagy a Közlekedésszervező által kiállított arcképes bérletigazolvánnyal együtt utazásra jogosító utazási igazolvány.

**Bérlettek:** bérletigazolvány és bérletszelvény tartására szolgáló értékcikk.

**Csoportos utazás:** több, valamilyen ismérv vagy szempont szerint összetartozó személy együttes, ugyanazon autóbusszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig azonos



viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal történő utazása (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló rendeletben meghatározott esetek); az utazás történhet a fenti feltételeknek megfelelő külön-külön váltott vagy egy közös utazási igazolvánnyal.

**Diákigazolvány:** az EU bármely tagállamában vagy Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban székhellyel rendelkező oktatási intézménynél rendszeresített diákigazolvány, amelyet az erre feljogosított hatóság, szervezet vagy intézmény a vonatkozó jogszabálynak megfelelően papír, vagy kártya formátumban bocsátott ki, ideértve az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerinti diákigazolvány helyett kiadott igazolvást.

**Díjszabás:** a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és az ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási igazolványok használatának szabályait tartalmazó összeállítás. (Üzletszabályzat VI. pont).

**Egyéb, díjmentes vagy kedvezményes utazásra jogosító igazolvány:** az arra jogosult hatóságok által kiállított, érvényes arcképes okmány, amelynek felmutatásával az utas a Közlekedésszervező által megrendelt járatokat díjmentesen vagy kedvezményesen veheti igénybe.

**Elektronikus utazási okmány:** utazási jogosultság megjelenítésére szolgáló, a személyszállítási szerződés és hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés létrejöttét igazoló érvényes jegy, vagy bérlet típusú elektronikus irat.

**Értékcikk:** a Közlekedésszervező által díj ellenében kibocsátott utazási igazolványok és egyéb, a személyszállítási közszolgáltatáshoz kapcsolódó utazási igazolványnak nem minősülő cikk. (pl.: tok, bérletigazolvány).

**Fedélzeti menetjegy:** az előre váltott vonaljegy áránál magasabb összegért megvásárolható jegytípus, amely az utazás helyszínén (járművön) történő megváltás lehetőségével kínál többet az előre váltott jegyeknél.

**Fogyatékkal élő személy:** bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai, értelmi fogyatékos vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel.

**Forgalmi akadály:** menetrendszerinti forgalom tartós 1 (egy) órát meghaladó akadályoztatása, ha a viszonylaton lévő megállóhelyek jelentős része a közösségi közlekedés járműveivel nem megközelíthetőek.

**Forgalmi zavar:** a közösségi közlekedés meghatározott menet- és forgalmirendje szerint a feladatot teljesítő járművek haladását akadályozó tényezők miatti ellehetetlenülése.

**Helyi személyszállítási szolgáltatás:** a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás.

**Honlap:** internetes elérhetőség ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)), amelyen a Közlekedésszervező által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban tájékozódni lehet.

**Induló állomás:** olyan speciális megállóhely, amely valamelyik viszonylat(ok) első megállóhelye, így ott csak a felszállás lehetséges.

**Járat:** a személyszállítási szolgáltatást végző járműveknek a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben történő közlekedése.

**Jegy típusú utazási igazolványok:** egyszerű, megszakítás nélküli utazásra jogosító jegyek.

**Késés:** menetrendszerinti járat közzétett menetrendszerinti indulás vagy érkezési időpontja és a tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés.

**Kísérő:** az a személy, aki a kedvezményekről szóló rendeletben meghatározott esetekben a kísért személlyel együtt, ugyanazon járaton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig utazik abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt a jármű fedélzetén az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

**Kizárás az utazásból:** az az utas, aki nem tartja be az Üzletszabályzatban foglaltakat, kizárható az utazásból.

**Közforgalmú menetrend:** a belföldi, közúti járművel végzett személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás.

**Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás:** bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.

**Közigazgatási határ:** Kecskemét város területének a vonzáskörzetébe tartozó települések területével érintkező és az állami földnyilvántartás által meghatározott határvonala.

**Közlekedésszervező:** a kijelölő rendelet alapján Kecskemét közlekedésszervezői feladatainak ellátására kijelölt gazdasági társaság, a Kecskeméti Közlekedési Központ Korlátolt Felelősségű Társaság.

**Közlekedési Szolgáltató:** az utasok számára személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezet, amely a Közlekedésszervezővel közszolgáltatási szerződésben áll.

**Közösségi közlekedés:** alapvető utazási igényeket kiszolgáló személyszállítási szolgáltatás, amely meghatározott menetrend szerint, szabályozott feltételek és viteldíj ellenében történik.

**Közös szakasz/vonalfonódás:** valamely helyi autóbuszvonal más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két Kecskeméten belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban – valamint általában ugyanazon útvonalon – másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

**Közszolgáltatók:** az utasok számára személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezetek, amelyek a Közlekedésszervezővel közszolgáltatási szerződésben állnak, a 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbuszjáratokat üzemeltetnek, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő személyszállító vonatokat üzemeltetnek.

**Közlekedésszervezői-technológiai feladatok:** menetdíjbevételek-beszédés, menetjegy- és bérletellenőrzés, követeléskezelés, forgalomfelügyelet és zavarelhárítás, utastájékoztató, Ügyfélkapcsolati iroda, szolgáltatás minőségi ellenőrzése, valamint operatív pótlás.

**Közösségi közlekedési hálózat:** azon útvonalak összessége, amelyeken a közösségi közlekedés történik.

**Megállóhely:** az autóbusz-állomástól eltérő olyan hely az utasváró kivételével, ahol a meghatározott útvonalnak megfelelően a menetrend szerinti járatok menetrendszerűen megállnak, az utasok részére le/felszállási helyként vagy célállomásként szolgálva.

**Menetrend:** a járat útvonalának kezdő- és végpontját, a megállóhelyeket és mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat tartalmazó szolgáltatási előírás.



**Menetrendszerinti járat:** az a személyszállítási szolgáltatás, amely menetrendben meghatározott időbeli és térbeli, valamint egyéb feltételek alapján valósul meg.

**Menetrendszerinti személyszállítás:** a személyek szállítására meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek és/vagy a fel- és leszállópontok között, vagy azok érintésével közlekedő, díj ellenében bárki által igénybe vehető járattal végzett közúti közszolgáltatási szerződés alapján végzett személyszállítási szolgáltatás.

**Mobiljegy alkalmazás:** folyamatos, online adatkapcsolatban működtetett, az elektronikus utazási okmányok megjelenítésére és felhasználására szolgáló mobil alkalmazás.

**Nemzeti mobil fizetési szervezet:** a jogszabály alapján a nemzeti mobil fizetési rendszer működtetését végző szervezet.

**Pótdíj:** az utazási feltételek be nem tartása esetén jelen Üzletszabályzatban meghatározott külön díj.

**Pótdíjjal kapcsolatos egyéb költségek:** a pótdíj első határidőn túli kiegyenlítésének elmulasztása esetén a Közlekedésszervező részéről megbízott követeléskezelő gazdasági társaság által külön felszámított eljárási díjak, költségek, melyeket a pótdíj fizetésre kötelezett visel.

**Reklám tevékenység:** szerződés alapján, bérleti díj ellenében az autóbuszok külső/szabad felületén, valamint az autóbuszokon elhelyezett monitorokon történő hirdetési tevékenység.

**Segítő kutya:** a fogyatékkal élő személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett vagy az ezen célból a kiképzővel együtt utazó a kiképzésben részt vevő kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve közlekedésében segítse.

**Személyazonosításra alkalmas igazolvány:** hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, diákigazolvány, jogosítvány stb.).

**Személyszállítási közszolgáltatás:** az 1370/2007/EK rendelet 2. cikk a) pontja szerinti közszolgáltatási szerződés alapján végzett személyszállítási szolgáltatás.

**Személyszállítási szolgáltatás:** autóbusszal szerződés alapján, díj ellenében végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

**Személyszállítás (utazás):** természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.

**Szolgáltatás:** az utasok személyszállítási közszolgáltatással történő eljutását szolgáló forgalmi, műszaki (üzemi), értékesítési és utastájékoztatói tevékenység, beleértve a személyszállítási közszolgáltatás rendelkezésre állását (térbeli és időbeli elérhetőség), az utazást (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (utaskommunikáció, információ, észrevétel stb.).

**Talált tárgy:** a Közlekedési Szolgáltató járművein, valamint a közösségi közlekedést kiszolgáló területeken és egyéb, a Közlekedésszervező által üzemeltetett területeken megtalált tárgyak.

**Tömegközlekedés:** lásd személyszállítási közszolgáltatás vagy közösségi közlekedés.

**Utas:** az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben, aki a Közlekedésszervezővel hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződést köt, és az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelel, illetve aki a Közlekedési Szolgáltató által nyújtott személyszállítási szolgáltatásokat igénybe veszi.

**Utazási feltételek:** a Ptk-ban szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére megállapított és a

szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító utazási igazolvány; egyéb, díjmentes vagy kedvezményes utazásra jogosító igazolvány; elektronikus utazási jogosultság megvásárlásával; vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrendszerinti járatra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik (Üzletszabályzat III. pont).

**Utazási igazolvány:** menetdíj megfizetésével megváltott menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány, beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is.

**Utólagos bérletbemutató:** az Üzletszabályzatban meghatározott lehetőség, ami alapján a pótdíjazottnak módjában áll, hogy 15 napon belül az Ügyfélkapcsolati Irodában vagy a Közlekedésszervező elektronikus levélcímén keresztül és meghatározott feltételek teljesülésekor az érvényes bérletet, igazolványt mérsékelt pótdíj (bemutatói díj) megfizetésével egyidejűleg bemutassa.

**Végállomás:** olyan speciális megállóhely, amely valamelyik viszonylat(ok) utolsó megállóhelye, így ott csak a leszállás lehetséges.

**Viszonylat:** két végpont között adott útvonalon és megállókkal és/vagy fel- és leszállópontokkal meghatározott közlekedési szolgáltatás, amelyet a viszonylatjelzés (szám, betű vagy név) különböztet meg a más hasonló szolgáltatásoktól.

**Viteldíj:** a szolgáltatás ellenértékét képviselő, az Üzletszabályzatban meghatározott díj.

**Vonalhálózat:** azon útvonalak összessége, amelyen a közösségi közlekedés történik.



**KeKo**  
Kecskeméti közlekedés

### **I.3. Az Üzletszabályzat**

#### **I.3.1. Üzletszabályzat célja, feladata, hatálya**

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza vagy meghivatkozva azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt a Közlekedésszervezőre, másrészt pedig a helyi személyszállítást igénybe vevőkre vonatkoznak a helyi személyszállítási tevékenység gyakorlása során.

#### **I.3.2. Az Üzletszabályzat érvényességének időpontja**

Az Üzletszabályzat az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság, mint felügyeleti szerv jóváhagyó határozatával, annak kézhezvételét követően érvényes.

Az Üzletszabályzatot a Közlekedésszervező teljes terjedelmében közzéteszi honlapján (<http://www.keko.hu>).

Az Üzletszabályzat hatályos szövege – megrendelésre – díjfizetés ellenében (100,- Ft/fekete-fehér oldal), nyomtatott formában megvásárolható. A nyomtatott változat a Közlekedésszervező címén rendelhető meg.

### **I.4. A Közlekedésszervező tevékenysége, a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató kapcsolata**

A Szem.tv. szerint a közösségi közlekedés ellátásáért felelős önkormányzatok a törvényben meghatározott egyes feladataik teljesítését a feladat ellátásához szükséges forrásokkal együtt – az állam vagy az önkormányzat kizárólagos tulajdonában, vagy kizárólag az állam és az önkormányzat közös tulajdonában álló korlátolt felelősségű társaság vagy részvénytársaság, vagy irányítása alatt álló költségvetési szerv formájában működő – közlekedésszervezőnek adhatja át.

A mindenkor hatályos törvényi felhatalmazás alapján a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/2019. (IV.25.) önkormányzati rendeletével a Kecskeméti Közlekedési Központ Kft-t jelölte ki kizárólagos joggal Kecskemét közigazgatási határán belüli területére vonatkozóan Közlekedésszervezőnek.

A Közlekedésszervező kialakítja a város teljes közösségi közlekedési hálózatát, a menetrendet, szervezi a forgalmat, kiválasztja és szerződést köt a hálózaton személyszállítási közszolgáltatást nyújtó Közlekedési Szolgáltatóval, és értékesíti a jegyeket, bérleteket a teljes hálózatra vonatkozóan. A Közlekedésszervező által értékesített menetjegyek és bérletek a helyi autóbuszhálózaton személyszállítási közszolgáltatást nyújtó Közlekedési Szolgáltató által üzemeltetett autóbuszjáratokon és a 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbuszjáratokon, valamint a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő személyszállító vonatokon érvényesek az üzletszabályzatban meghatározott kivétellel.

Az utas által igénybe vett személyszállítási szolgáltatás teljesítését két jogviszony szabályozza:

- A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés, amely a Közlekedésszervező és az utas között jön létre, és a Közlekedésszervező érdekében végzett jegy- és bérletértékesítési, ellenőrzési, pótdíjazási, és pótdíjbehajtási, az ezzel kapcsolatos adatkezelési tevékenységet szabályozza. E szerződéssel az utas jogot szerez arra, hogy a Közlekedésszervező által szervezett és megrendelt helyi autóbuszos közösségi közlekedési hálózatot használja, vagyis a Közszolgáltatók által üzemeltetett járművein utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a Közlekedésszervezőt megillető, a Díjszabásban meghatározott menetjegy- vagy bérletárat kiegyenlíti.

- Személyszállítási szolgáltatási szerződés, amely az utas és az adott járművet üzemeltető Közszolgáltatók között jön létre, és amely a Közszolgáltatók által végzett személyszállítási közszolgáltatás feltételeit tartalmazza. A személyszállítási szolgáltatási szerződés alapján a Közszolgáltatók vállalják, hogy az Utazási feltételek alapján és a megállók fel- és leszállási pontjain közzétett menetrend szerint a Közszolgáltatók járműveivel az utast a célállomásra szállítja.

A Közlekedésszervező Üzletszabályzatában foglalt valamennyi kikötés a Közlekedésszervező és az utas között létrejövő szerződés részét képezi. Kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése kifejezetten olyan utalást tartalmaz, miszerint az Üzletszabályzatban szereplő adott rendelkezés az utas és a Közlekedési Szolgáltató vagy Közszolgáltatók közötti jogviszony, a személyszállítási szerződés részét képező kikötés. Azon rendelkezéseket, amelyek az utas és a Közlekedési Szolgáltató vagy Közszolgáltatók közötti jogviszonynak, a személyszállítási szerződésnek a részét képező kikötésnek minősülnek, a jelen Üzletszabályzat tájékoztató jelleggel tartalmazza annak érdekében, hogy az utas a személyszállítási közszolgáltatás teljesítésére vonatkozó valamennyi feltételt megismerhesse. Azonban az ezek kapcsán bekövetkezett esetleges Közlekedési Szolgáltatói vagy Közszolgáltatói szerződésszegésekért, a személyszállítási szerződés teljesítéséért a Közlekedésszervező az utassal szemben nem tartozik felelősséggel.

A Közlekedésszervező felhívja az ügyfelek figyelmét, hogy a Közlekedésszervező jelen Üzletszabályzata a Közlekedési Szolgáltató és a Közszolgáltatók mindenkor hatályos üzletszabályzatával együtt nyújt teljes körű tájékoztatást a személyszállítási közszolgáltatás feltételeiről. A Közlekedésszervező Üzletszabályzata az utasok és a Közlekedésszervező jogait és kötelezettségeit tartalmazza teljeskörűen.

## **II. Díj ellenében végzett személyszállítási közszolgáltatások**

A Közlekedésszervező az utasok számára kizárólag személyszállítási közszolgáltatásokhoz kapcsolódóan nyújt hálózat-rendelkezésre bocsátási szolgáltatást. A városban elérhető személyszállítási szolgáltatást a Közlekedési Szolgáltató vagy a Közszolgáltatók üzletszabályzata tartalmazza.

### **II.1. A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés létrejötte**

A hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződés az utas és a Közlekedésszervező között, a személyszállítási szerződés pedig az utas és a Közszolgáltatók között akkor jön létre, amikor az utas a jegyet vagy bérletet a Közlekedésszervezőtől (vagy jegyek, bérletek értékesítését végző szerződött partnereitől) megvásárolja, átveszi, vagy ha az utas a jogszabály rendelkezése, vagy a Közlekedésszervező üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni, és a járműre utazási céllal felszáll.

Ezek a jogviszonyok akkor is létrejönnek, ha az utas a Közszolgáltatók járművein érvénytelen jeggyel vagy bérlettel, illetve érvénytelen utazási igazolvánnyal vagy ezek nélkül kísérli meg az utazást.

A szerződések létrejöttekor, illetve azok teljesítése során az utas személyes adatainak kezelésére kerülhet sor, melynek eseteiről és jogalapjairól a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójából lehet bővebben tájékozódni, amely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a



Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

A hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés csak együttesen jogosítja fel az utast a személyszállítási közszolgáltatás igénybevételére.

A személyszállítási szerződés akkor is létrejön, ha az utas a 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbusszjáratokat, valamint a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban szereplő menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszokon közlekedő személyszállító vonatokat üzemeltető Közszolgáltatók járművein érvénytelen jeggyel, vagy bérlettel, illetve érvénytelen utazási igazolvánnyal, vagy ezek nélkül kísérli meg az utazást.

A fentiekben ismertetett mindkét jogviszony, vagyis mind a hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés, mind a személyszállítási szerződés írásba foglalt szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. Azzal, hogy az utas az előzőekben ismertetett cselekedeteivel, ráutaló magatartással a hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződést és a személyszállítási szerződést létrehozza, egyben változtatás nélkül elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti mindkét szerződés szerinti összes kötelezettségét azzal a tartalommal, ahogyan ezt a Közlekedésszervező Üzletszabályzata, a Közlekedési Szolgáltató saját üzletszabályzata, és a Közszolgáltatók üzletszabályzatai meghatározzák.

Az utas a jelen pontban ismertetett mindkét jogviszony – a hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés – alapján jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni. A jelen Üzletszabályzat szerint utazásra jogosult személy a Közszolgáltatók részére a személyszállítási szerződés teljesítéséért további díjat semmilyen jogcímen nem köteles fizetni.

## **II.2. A hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés hatályba lépése**

A hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés az utas és a Közlekedésszervező között attól az időponttól hatályos, amikor az utas a menetjegyet vagy bérletet a Közlekedésszervezőtől (vagy jegyek, bérletek értékesítését végző szerződött partnereitől) megvásárolja, átveszi, vagy ha az utas a jogszabály rendelkezése vagy a Közlekedésszervező üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni, amikor a járműre utazási céllal felszáll.

A személyszállítási szerződés az utas és a szolgáltatást ténylegesen teljesítő Közszolgáltatók között attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a Közszolgáltatók menetrend szerint közlekedő járművére.

## **II.3. A hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés és a személyszállítási szerződés megszűnése**

A hálózat-rendelkezésrebocsátási szerződés megszűnik,

- ha az utas által megvásárolt jegy vagy bérlet érvényessége bármely okból megszűnik, vagy a bérlethez kapcsolódó utazási igazolvány, egyéb utazási igazolvány érvényét veszti (az Üzletszabályzatban felsorolt kivételektől eltekintve);
- ha az utas a megvásárolt bérletet a Közlekedésszervező Üzletszabályzata rendelkezései szerint visszaváltja;
- ha a megvásárolt jegy, bérlet, egyéb utazási okmány elvesz, megsemmisül (megsemmisülésnek tekintendő a jegy, bérlet, egyéb utazási okmány épségét érintő



rongálódás);

- ha az utast a Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója az utazásból kizárja.

A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- az utas a céljának megfelelő állomás vagy megállóhely területén a járműről való leszállást befejezte, illetve;
- az utas a célja elérése előtt az utazási szándékával felhagy, vagy
- az utast a Közlekedésszervező vagy Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója az utazásból kizárja.

### **III. Utazási feltételek Kecskemét városi (helyi) menetrendszerinti autóbuszjáratának igénybevételére**

#### **III.1. Az Utazási feltételek hatálya**

1. Jelen Utazási feltételek hatálya kiterjed Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető helyi menetrendszerinti autóbuszjáratokon való utazásra.

2. A városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi járatain a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó az egyes Közszolgáltatók Üzletszabályzataiban lévő utazási feltételek érvényesek.

3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Közlekedésszervező külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

4. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

#### **III.2. A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok**

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Közszolgáltatók a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat és személyszállító vonatokat közlekedtetik, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Közszolgáltatók az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal, vasúti járművekkel és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel és vasúti járművezetőkkel, jegyvizsgálókkal látják el.

3. Az utas jogosult a helyi díjszabással igénybe vehető menetrendszerinti járatot végző autóbuszon/személyszállító vonaton utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járatához, illetve a járatokkal történő utazáshoz kapcsolódó

szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz/vasúti jármű egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető/mozdonyvezető vagy a járat személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzet ad tájékoztatást.

**4.** Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Közlekedésszervező és a Közszolgáltatók a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában, vagy a megváltott menetjegyen, bérleten feltüntetett.

**5.** A Közlekedési Szolgáltató a III.3./8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

**6.** A Közlekedésszervező egyes kötelezettségek teljesítésével más Szolgáltatót, vagy személyt is megbízhat. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő Szolgáltatóra, vagy személyre is vonatkoznak az I.1. pontban felsorolt jogszabályok.

**7.** A Közlekedésszervező a meghirdetett menetrendben szereplő autóbuszjáratok egy részét – a Szem.tv-ben meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

**8.** Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Közlekedésszervező, vagy megbízottja eljárásával, vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrendszerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül a Közlekedésszervezőhöz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XI. pont tartalmazza.

### **III.3. Utazási jogosultság**

**1.** Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül a Közlekedésszervező által rendelkezésre bocsátott hálózaton közlekedő és az utazási feltételeket betartva bárki által igénybe vehető autóbuszjáraton a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel bárki utazhat.

**2.** Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

6 év feletti, illetve 16 év alatti fiatalkorúak csoportos szállítása esetében minden tíz fiatalkorúhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

**3.** Fogytékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

**4.** A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrendszerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

**5.** A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

**6.** Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése

esetén szállítható. A gyermekkoszt elmozdulás ellen akkor is rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

**7.** Fogyatékossggal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

**8.** A Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránysosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) a jegyértvényesítő készüléket önkényesen kinyitja, nyílását eltömíti, az elektronikus utazási okmány érvényesítéséhez kihelyezett kódot megrongálja,
- d) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbussz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyeztetli,
- e) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- f) az autóbusszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állapotot vitt be, illetve kísérel meg bevinni, vagy más módon az autóbusszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- g) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra sem vált,
- h) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (III.4. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel, továbbá az utazás során felhasznált menetjegye, bérlete nem a Közlekedésszervező által kibocsátott (az Üzletszabályzat VI.2. pontban foglaltak figyelembevételével),
- i) a menetdíj megfizetését megtagadja,
- j) az autóbusszban dohányzik,
- k) a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,
- l) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,
- m) a jogszabály alapján meghatározott minősített és veszélyhelyzetekben alkalmazandó viselkedési szabályokat szándékosan megszegi és felszólítás után sem tartja be, a meghatározott védőeszköz vagy védőeszközök szabályos használatát mellőzi, vagy felszólítás után sem használja megfelelően, vagy
- n) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

**9.** Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a III.2./5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kíséző nélkül utazó kiskorú utazása csak az utazás megkezdése előtt (az autóbusszjáratnak a felszállási helytől történő elindulás előtt) tagadható meg, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísézője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísézője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbusszvezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy rendőri intézkedést kérhetnek a közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

**10.** Ha a Közlekedésszervező az utazást egyes autóbusszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – az Üzletszabályzatban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

### **III.4. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége**

**1.** A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

A jogosultság igazolásakor az utas személyes adatainak kezelésére kerülhet sor, melynek eseteiről és jogalapjairól a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójából lehet bővebben tájékozódni, amely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján - a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

**2.** Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

**3.** A Díjszabást az Üzletszabályzat VI. pontja tartalmazza.

**4.** A jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges igazolások kiállításának, kiadásának, érvényesítésének szabályait az Üzletszabályzat VII. pontja tartalmazza.

**5.** A Közlekedésszervező a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokon kívüli egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a Közlekedésszervező honlapján kerül meghirdetésre.

**6.** A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Közlekedési Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. A 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbuszjáratok, valamint a MAV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban szereplő menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszokon közlekedő személyszállító vonatok igénybevételéhez szükséges utazási igazolvánnyal már a járműre utazási szándékkal történő felszállás előtt rendelkezni kell. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VI. pontja tartalmazza.

**7.** A Közlekedésszervező az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Közlekedésszervező korlátozhatja.

**8.** Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Közlekedésszervező Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultságához kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni.

Elektronikus utazási okmány esetében biztosítani kell a szemrevételezéssel vagy mobil eszközzel történő ellenőrizhetőséget. Elektronikus utazási okmány használata esetében az utas kötelessége, hogy az utazás ideje alatt folyamatos adatkapcsolattal működő, megjelenítésre alkalmas,



bekapcsolt készülékkel rendelkezék, ellenőrzés során azon jegyét, bérletét, valamint a kód beolvasása után a mobilapplikációban megjelenő animációt felmutassa. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a III.7./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

**9.** Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Közlekedésszervező vagy a Közszolgáltatók munkavállalói bevonják, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Közlekedésszervező és a Közszolgáltatók alkalmazottainak eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Közlekedésszervező alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Közlekedésszervező díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

**10.** Az utazási igazolvány (az elektronikus utazási igazolvány is) csak arra a viszonylatra, vonalra, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

A mobilapplikációval megváltott menetjegyet/bérletet felszálláskor haladéktalanul érvényesíteni kell a járművön elhelyezett kód beolvasásával. Az érvényesítésre használt és arra alkalmas eszköz képernyőjét az azon megjelenő animált grafikával be kell mutatni a járművezetőnek.

Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

**11.** Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

**12.** Elvesztett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Közlekedésszervező nem pótol.

### **III.5. Fel- és leszállás**

**1.** Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Közlekedési Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-járat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

**3.** Az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

**4.** A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

**5.** Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú.n. mózeskosárban, gyermekhordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A



terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

**6.** Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek. Kerekesszékekkel utazók esetében a Közlekedési Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terheli.

**7.** Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

**8.** Utasok felszállása csak a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Közlekedési Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania.

**9.** Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkság, csapadék) között, valamint, ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

**10.** A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

**11.** Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén a járművezetővel való egyértelmű és érthető szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Közlekedésszervező, illetve a Közlekedési Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

**12.** Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

### **III.6. Az utas magatartása**

**1.** Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól. Az autóbuszban és az autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken tilos kéregetni.

**2.** Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani tilos, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

Az autóbuszon tilos fagylalozni, ételt és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni.

**3.** Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Közlekedésszervező engedélyével szabad árusítani.

**4.** Szemetelni, lármázni, énekelni, ugrálni, az utastér felszerelési tárgyait rendellenesen használni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

Tilos a járművezetővel menet közben beszélgetni vagy a járművezetőt bármilyen módon zavarni a munkavégzése ellátása közben.

**5.** Autóbuszban rádiót, szórakoztató elektronikai eszközt, telefont, MP3, MP4 lejátszót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja, az autóbuszvezetőt a jármű vezetésében ne zavarja.

**6.** Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

**7.** A közforgalmú menetrendszerinti autóbuszjáraton dohányozni tilos! Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

**8.** Az utazás során az autóbusz haladásakor a jármű utasterében tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

Az autóbuszban – gyermekkocsival, kerekesszéssel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni stb.).

**9.** Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

**10.** Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján, ablakán vagy bármilyen nyílásán át bármilyen tárgyat kidobni.

**11.** Az autóbuszokban – az autóbusz, a menetjegy- és bérlet érvényesítő és értékesítő berendezések, továbbá az utasok, valamint a Közlekedésszervező illetve a Közlekedési Szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Közlekedésszervező illetve a Közlekedési Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat V.2. pontja tartalmazza.

### **III.7. Ellenőrzés, pótdíjfizetés**

**1.** A megváltott és kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Közlekedésszervező, illetve a Közszolgáltatók által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni.

Elektronikus utazási okmány esetében biztosítani kell a szemrevételezéssel vagy mobil eszközzel történő ellenőrizhetőséget. Elektronikus utazási okmány használata esetében az utas kötelessége, hogy az utazás ideje alatt folyamatos adatkapcsolattal működő, megjelenítésre alkalmas, bekapcsolt készülékkel rendelkezzen, ellenőrzés során azon jegyét, bérletét felmutassa. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve, ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

Elektronikus utazási okmány használata esetén kétféle ellenőrzési mód lehetséges. Az egyik esetben az ellenőr kérésére a mobiljegy alkalmazással el kell végezni az e célra elhelyezett, vagy az ellenőr által felmutatott kód beolvasását, majd fel kell mutatni a kapott jegyképet. A másik esetben a mobiljegy alkalmazáson kell kérésre felmutatni a jegytulajdonságok oldalt, amelyet az utazási igazolványok ellenőrzésére feljogosított személy ellenőri készülékével ellenőrzésre beolvas.

**2.** Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrendszerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az

utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykezelőt és a jegykiadót ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

**3.** Törvény felhatalmazása alapján a Közlekedésszervező és a Közszolgáltatók megbízottjai jogosultak a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

**4.** A Közlekedésszervező az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

**5.** A Közlekedésszervező és a Közszolgáltatók ezzel megbízott munkatársai vagy megbízottjai a Szem.tv. alapján adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- b) az e törvényben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

**6.** Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz tovább haladását.

**7.** Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Annak az utasnak, aki a jogszabály alapján meghatározott és minősített vagy veszélyhelyzetekben alkalmazandó viselkedési szabályokat szándékosan megszegi és felszólítás után sem tartja be, a meghatározott védőeszköz vagy védőeszközök szabályos használatát mellőzi, vagy felszólítás után sem használja megfelelően az érvényes pótdíjat kell megfizetnie.

**8.** Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj megfizetésére is köteles.

**9.** Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében hatósági intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

**10.** A közúti közforgalmú menetrendszerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kísérli meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

**11.** A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### **III.8. Kézipoggyász**

**1.** Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

**2.** A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg. Az utas ezt meghaladó értékű kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

**3.** Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

**4.** A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

Roller csak összecukott állapotban, görkorcsolya, gördeszka, valamint bármilyen gördülő közlekedési eszköz a kézipoggyászra vonatkozó előírások betartása mellett szállítható az autóbusz utasterében. Kerékpár autóbuszban nem szállítható.

Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

**5.** A gyermekkoszt a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

**6.** Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (a továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével – és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is – rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utasterében biztonságosan nem helyezhető el, az autóbuszban nem szállítható.)

**7.** Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el (pl.: kerékpár), vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában és az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt okozhat,



- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X.28.) kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

**8.** A Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

**9.** A kézipoggyász őrzése az utas felelőssége és feladata.

**10.** Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

**11.** Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja az utast is kizárja az utazásból.

### **III.9. Autóbuszba bevihető élő állatok**

**1.** Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során semmilyen módon és mértékben nem tud kinyúlni, kiszabadulni, illetve védelmet biztosít azzal szemben, hogy bármely utas életkorától függetlenül még véletlenül sem tud a szállítóeszközbe benyúlni.

**2.** Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak kötelessége gondoskodni a kutya oltásainak meglétéről és érvényességéről, melyet a kutya oltási bizonyítványa (Kisállat egészségügyi könyve) tanúsít, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

**3.** A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, valamint a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen, az 1. és a 2. pont bekezdés első fordulatóban foglalt korlátozások mellőzésével szállítható, azzal, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A 2. pont első mondatában foglalt korlátozások mellőzhetőek a segítő kutya segítségnyújtása esetén.**4.** Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratl egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratl utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (III.5. pont) érvényesek. A segítő kutyák, továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

A jogszabály alapján meghatározott segítő kutyák (pl.: vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

**5.** Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak (papagájok, galambok stb.), kalitkában elhelyezve,



- c) egyéb apró állat (hőrcsög, tengerimalac stb.) zárt kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban.

A Közlekedésszervező a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

**6.** Vadon élő és házi szárnyas állat (pl.: tyúk, kacsa, liba vagy pulyka) az autóbusz utastérben nem szállítható.

**7.** Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

**8.** Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, vagy az autóbuszban és annak felszerelési tárgyiban kárt okoz, a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

A veszélyes állatokról szóló rendeletnek az 1.sz. mellékletében, a 2.sz mellékletében, a 3.sz. mellékletében, az 5.sz. mellékletében és a 6.sz. mellékletében felsorolt állatok szállítása sem élő, sem elhalálozott állapotukban nem megengedett.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja az utast is kizárja az utazásból.

### **III.10. Forgalmi zavar**

**1.** Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Közlekedésszervező a Közlekedési Szolgáltató által gondoskodik a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Közlekedésszervező, vagy a Közlekedési Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

## **IV. Felelősségviselés szabályai**

### **IV.1. Felelősségviselés a járművön**

A Közlekedési Szolgáltató a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért] rendelkezése szerint felróható magatartása esetén az alábbiak szerint felel az okozott károkért, illetve mentesül a felelősség alól a IV.3. pontban foglalt általános szabály szerint, ha bizonyítja, hogy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, általa előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa:

- ha az utas a biztonságos utazás szabályainak betartása ellenére a járművön tartózkodása közben vagy be-, illetve kiszállásakor a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved,
- ha az utas személyes tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az élő állatot is – a járművön való tartózkodás közben vagy be-, illetve kiszállásakor a személyszállítással összefüggésben történt teljes vagy részleges elvesztéséből, sérüléséből, vagy talált tárgyként történő nem megfelelő kezeléséből származóan kárt szenved.

A Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató nem felel a következők szerint:

- az utas őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagjáért vagy élő állatáért,
- az utasnál lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat utas által történő szállításakor harmadik személynek, vagy más utasnak okozott károkért,
- a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül képtelen személyt ért kárért, azzal, hogy törvényes képviselője felel, a kísérő nélkül vagy alkalmatlan kísérővel a járműre történő felszállása esetén, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Közlekedésszervezőnek vagy a Közlekedési Szolgáltatónak okozott károkért.

Az utas által térítésmentesen igénybe vett személyszállítás esetén a Közlekedési Szolgáltató a IV.1 pontban felsorolt felelősségei a Ptk. 6:147. § [Kártérítési felelősség ingyenes szerződéseknél] rendelkezései szerint állnak fenn.

#### **IV.2. Felelősségviselés a megállóhelyen**

A megállóhelyen, a fel- és leszállóponton, az állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállást kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért a megállóhelyek, a fel- és leszállópontok, állomások üzemeltetője viseli a felelősséget, feltéve, hogy az az üzemeltető felróható magatartásának következménye.

A Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató a megállóhelyeken, a fel- és leszállópontokon, az állomásokon, más várakozóhelyeken az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat elvesztéséért vagy sérüléséért a Ptk. szabályai szerint felel. A Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató nem felel az utas megállóhelyeken, a fel- és leszállópontokon, az állomásokon, más várakozóhelyeken őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagjáért vagy élő állatáért.

#### **IV.3. Felelősségviselés alóli mentesülés**

A Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató a felelőssége közrehatásának mértékében a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], rendelkezése szerint mentesül.

#### **IV.4. Az utas felelőssége**

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében a Közlekedésszervezőnek vagy a Közlekedési Szolgáltatónak okozott. Ez alól kivétel, ha bebizonyítja, hogy a kár a Közlekedésszervező, a Közlekedési Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

Ezen túlmenően az utas felel a neki felróható magatartással okozott, a járművek közlekedését gátló körülmények miatt a Közlekedésszervezőt és a Közlekedési Szolgáltatót ért, valamint önmagának okozott kárért is.

Az utasnak felróható magatartás a szolgáltatás során, illetve közvetlenül előtte és utána az autóbuszokban, személygépjárművekben, a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolható kiszolgálóhelyiségekben, területeken az elhelyezett közlekedésbiztonsági berendezések használatának, vagy figyelemfelhívó jelzésének mellőzése, figyelmen kívül hagyása. A szolgáltatás természetével össze nem egyeztethető magatartás, így pl.: a személyszállító gépjárművekről fel-, illetve leugrás, vészjelzések utáni fel-, illetve leszállás, a kijelölt közlekedési útvonalaktól eltérő közlekedési felületek használata, utazás közben a kapaszkodás, az eseti jelleggel használható biztonsági övek használatának mellőzése, más személyekkel történő összekapaszkodás, illetve ezekkel azonos elbírálás alá eső a közlekedés, avagy az utazás biztonságát veszélyeztető cselekmények.

## **IV.5. Egyéb felelősségre vonatkozó szabályok**

Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve –, a Közlekedésszervező a Közlekedési Szolgáltató által köteles a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodni. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató erről az utasokat tájékoztatja. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – mint az ellátásért felelős – a közforgalmú menetrendszerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

Ezekben az esetekben a késésekért, a járatkimaradásokért a Közlekedésszervezőt és a Közlekedési Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **V. Utasok tájékoztatására vonatkozó szabályok**

### **V.1. Utastájékoztatás**

Az előre tervezett utastájékoztatási feladatokat a Közlekedésszervező látja el. Ennek keretében tájékoztatja az utasokat a jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról. Arról is gondoskodik, hogy azok az információk az ügyfelek és utasok rendelkezésére álljanak, amelyek ahhoz szükségesek, hogy utazással, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntéseiket időben meghozhassák. A Közlekedésszervező a Közlekedési Szolgáltató által üzemeltetett járatok menetrendjével kapcsolatban az utasokat nyomtatott formában tájékoztatja a megállóhelyeken. Ezenkívül a hálózat felépítésével és a járatokkal, átszállási lehetőségekkel összefüggő, továbbá – mint jegy- és bérletértékesítő – a jegy- és bérletrendszer felépítésével, a jegyek és bérletek felhasználási feltételeivel, áraival kapcsolatos tájékoztatást a Közlekedésszervező ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)) honlapján is közzéteszi.

A Közlekedésszervező biztosítja, hogy az utasok az őket megillető jogokról legkésőbb az induláskor megfelelő és érthető tájékoztatást kapjanak. Ennek érdekében a Közlekedésszervező közzéteszi az Ügyfélkapcsolati irodában, a jegy- és bérletpénztárakban az utazási feltételek kivonatát is.

A Közlekedésszervező utastájékoztatási módozatai és megjelenési formái:

írott formában, melyek az alább felsorolt helyeken érhetők el:

- a Közlekedésszervező honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)),
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- információs táblákon,
- elektronikus kijelzővel felszerelt autóbusz, megállóhelyeken.

szóbeli tájékoztatás:

- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- a Közlekedésszervező telefonszámán (+36 76 800 410),
- a Közlekedésszervező jegy- és bérletpénztáraiban.

hangos utastájékoztatás:

- hangosítással felszerelt autóbuszon, megállóhelyeken.

Az utasok a személyszállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, tájékoztatásokat az alábbi témákban és helyeken is megtekinthetik.

## **Díjszabás ügyében**

A mindenkor érvényes díjszabást részletesen a Közlekedésszervező honlapján közzéteszi, továbbá elérhető a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában, valamint a jegy- és bérletpénztárakban kivonat formájában is kifüggeszti.

## **A járatok, viszonylatok azonosítása**

A járatok azonosítása a viszonylatjelzés és a célállomás, vagy mindkét végállomás feltüntetésével történik. Amennyiben a járművön ez nem helyezhető el, úgy a megállóhelyi és végállomási peronokon kell egyértelmű tájékoztatást adni.

## **A járművön**

- *kívül* nyomtatott táblával vagy elektronikus kijelzővel,
- *belül* statikus eszközzel vagy elektronikus kijelzővel a vonalszám mellett az összes vagy a soron következő megállóhely és lehetőség szerint az átszállási kapcsolatok feltüntetésével tájékoztat.

## **A viszonylatokkal kapcsolatos tájékoztatás**

- a megállóhelyeken, illetve a fel- és leszállópontokon kifüggesztett menetrendi kivonatokban,
- a Közlekedésszervező honlapján,
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- a Közlekedésszervező kérésre tájékoztatást nyújt a fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek számára a szolgáltatások elérhetőségéről és a járművekhez való hozzáférés feltételeiről.

## **A megállóhelyek, fel- és leszállópontok neveivel kapcsolatos tájékoztatás**

- a megállóhelyeken, vagy fel- és leszállópontokon,
- a járműveken a statikus vagy elektronikus utastájékoztató eszközökön,
- a Közlekedésszervező honlapján,
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában.

## **A tájékozódást segítő piktogramok megtalálhatók**

- a járműveken,
- a megállóhelyeken, állomásokon,
- a Közlekedésszervező honlapján.

## **Az előre tervezhető forgalmi változások megtalálhatók**

- a megállóhelyeken vagy fel- és leszállópontokon és esetenként a járműveken,
- a Közlekedésszervező honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)).

Az Ügyfélkapcsolati iroda és a jegy- és bérletpénztárak (ideértve a szerződött partnerek) nyitvatartási idejéről az információ a Közlekedésszervező honlapján érhető el.

## **A jegy- és bérletfajtákról érdeklődni**

- a Közlekedésszervező honlapján,
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- a Közlekedésszervező saját üzemeltetésében lévő jegy- és bérletpénztáraiban lehet.

## **Az utazási feltételek teljes terjedelmükben megtekinthetők**



- a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában,
- a Közlekedési Szolgáltató Üzletszabályzatában,
- a Közlekedésszervező honlapján,
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- a Közlekedésszervező saját üzemeltetésében lévő jegy- és bérletpénztáraiban.

#### **Az utazási feltételek kivonata megtalálható a**

- „Kecskemét Megyei Jogú Város helyi autóbusz menetrendje” évenként kiadásra kerülő kiadványban.

#### **A Közlekedésszervező Üzletszabályzata megtekinthető**

- a Közlekedésszervező honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)),
- a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- a Közlekedésszervező saját üzemeltetésében lévő jegy- és bérletpénztáraiban.

#### **A Közlekedési Szolgáltató üzletszabályzata**

- a Közlekedési Szolgáltató saját honlapján érhető el.

Rendkívüli helyzetekben a forgalmi változásokról szóló konkrét, helyszíni (járműveken, illetve megállóknban, végállomásokon) írott, szóbeli vagy hangos utastájékoztatót a Közlekedésszervező, vagy a Közlekedési Szolgáltató ad.

## **V.2. A személyszállítási közszolgáltatás teljesítése**

1.1 A Közlekedésszervező Közlekedési Szolgáltatótól megrendeli és a közforgalmú menetrendben meghirdetett járatok végrehajtását folyamatosan ellenőrzi, indokolt esetben operatíván beavatkozik azok minél magasabb színvonalon történő végrehajtásába. A menetrend a szolgáltatás terve, amely meghatározza a járat megjelölését, és tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb adatait, így különösen:

- a járatok induló és végállomását, továbbá azokat a megállóhelyeket, valamint fel- és leszállópontokat, ahol a járat megáll,
- a végállomásról történő indulási időpontokat vagy a járatok gyakoriságát a napi első és utolsó járat indulási időpontjának feltüntetésével, a nem mindennap közlekedő járatoknál a közlekedési napokat, továbbá a különböző korlátozásokat,
- a legfontosabb kiegészítő szolgáltatásokat, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint
- a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját (mikortól meddig érvényes), vagy azt, hogy a menetrend határozatlan időtartamra szól (mikortól érvényes).

A Közlekedésszervező a viszonylatok menetrendjét a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon, illetve a <https://menetrend.kecskemett.hu> menetrendi honlapon is közzéteszi, illetőleg annak az adott megállóhelyet érintő adatokat tartalmazó kivonatát a megállóhelyeken kifüggeszti, és a menetrendről az utasokat az Üzletszabályzatban meghirdetett módokon is tájékoztatja. Az autóbusz menetrendjének ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról a Közlekedésszervező az utazóközönséget legkésőbb a változást megelőzően a honlapján tájékoztatja, a megállóhelyen a menetrendet cseréli.

A menetrend, a meghirdetett indulási időpontok és a menetidők tervezett értékek, amelyektől a forgalmi és műszaki körülmények függvényében eltérések lehetnek. A városi közlekedés sajátosságaiból eredő menetrendi eltérések, járatkimaradások okozta esetleges kárért a Közlekedésszervező, illetve a Közlekedési Szolgáltató felelősséget nem vállalnak.

Rendkívüli, előre nem tervezhető közlekedési körülmények esetében a Közlekedésszervezőnek

és a Közlekedési Szolgáltatónak a Közlekedésszervező által meghatározott tartalommal kötelező tájékoztatnia az utazni szándékozókat a megváltozott közlekedésről. A kiterjedt közlekedési hálózatnak köszönhetően a Közlekedésszervező a legtöbb esetben képes úgy szervezni a Kecskeméten az autóbusszal végzett helyi személyszállítási szolgáltatást, hogy alternatív útvonalak igénybevételével az utasok elérhessék úti céljukat.

A Közlekedésszervező az esetleges forgalmi zavarokról, késésekről az Üzletszabályzat III.10. pontjában meghatározott módon tájékoztatja az utasokat.

Az utas kérésére a járatok 15 percet meghaladó késéséről, időtartamáról, esetleges kimaradásáról késésigazolás kerül kiadásra az alábbiak szerint:

A késésigazolást az utas a Közlekedésszervezőtől igényelheti

- személyesen, a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában,
- postai úton,
- elektronikus levélben ([info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)).

A késésigazolás igényléséhez az alábbi adatokat kell megadni:

- az utazás pontos időpontja (év, hónap, nap, óra, perc),
- útvonal, útirány, számozott helyi vonalszám,
- pontos név és postacím, vagy elektronikus levélcím.

A kiállított késésigazolást a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában lehet átvenni személyesen, illetve postán vagy az utas kérése alapján elektronikus levélben küldik el az utas részére, amelyet az utas egy éven belül igényelhet. A Közlekedésszervező elektronikus utazástervező rendszerei által ajánlott útvonal járatai közötti átszállási lehetőség nem minősül meghirdetett csatlakozási lehetőségnek.

## 1.2. Biztonságtechnikai megfigyelés

Az autóbusszállomásokon, illetve a tulajdonában vagy jogszerű használatában álló helyen vagy közforgalom számára nyitva álló helyen, a jegy- és bérletértékesítő és érvényesítő berendezéseken, a megállóhelyen, a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművek (személyszállító autóbuszok) belsőterében, a szolgáltatással összefüggésben a járművek, a területen található berendezések, eszközök, továbbá az utasok valamint a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, illetve a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített felvételeket kezelni.

Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon, valamint az idegen nyelvűek számára is értelmezhető módon – a Közlekedésszervező, illetve a Közlekedési Szolgáltató köteles

- a) az autóbusszállomás és -megállóhely bejáratánál,
- b) a személyszállító autóbuszra való felszállásra szolgáló peronoknál, valamint
- c) a személyszállító autóbuszon,
- d) jegy és bérletértékesítő és érvényesítő berendezésén figyelemfelhívó jelzést elhelyezni.

Nem alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

A rögzített felvételeket felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon törölni kell.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a kép- és hangfelvételt annak kezelője ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített kép- és hangfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Ha a megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép- és hangfelvételt törölni kell.

A Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató a jelen fejezetben meghatározott célból

készített kép- és hangfelvételt felhasználhatja:

- a szolgáltatását igénybe vevő személyeket,
- a működtetésében lévő berendezések használóit,
- a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és
- a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket

ért balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Közlekedésszervezőnél vagy a Közlekedési Szolgáltatónál tett panaszbejelentések kivizsgálásához. Ezen vizsgálat idejére, de legfeljebb a felvétel rögzítésének időpontját követő 45 napra a Közlekedésszervező, illetve a Közlekedési Szolgáltató mentesül a törlési kötelezettség alól. A vizsgálatra felhasznált kép- és hangfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve lehetséges további jogorvoslati eljárás esetén az azt lezáró határozat – ideértve a bírósági eljárást is – véglegessé válását vagy jogerőre emelkedését követő 15. napon törölni kell.

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemelése során kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban további részletek érhetők el a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, amely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

### 1.3. Kép- és hangfelvétel készítése

Nem magáncélú kép- és hangfelvétel készítésére engedély a Közlekedésszervezőtől vagy a Közlekedési Szolgáltatótól levélben (papír- vagy elektronikus alapú) kérhető annak függvényében, hogy kié az érintett terület, illetve jármű. Ehhez meg kell adni a kérelmező adatait, elérhetőségét, valamint a forgatás, illetve fotózás körülményeit, célját. Reklám- és játékfilmeknél ismertetni szükséges a film forgatókönyvét, szinopszist.

A felvét elkészítés kizárólag akkor engedélyezhető, ha

- a felvétel nem szolgál politikai célokat,
- nem sérti a társadalmi és felekezeti hovatartozást,
- nem ütközik a közérkölc általános normáiba és azokat nem sérti meg,
- a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató, valamint a közösségi közlekedés megítélését nem rontja,
- kommunikációs szempontból támogatható,
- nem akadályozza vagy zavarja a menetrendszerinti jármű- és utasforgalmat,
- nem veszélyezteti a környezete közlekedésbiztonságát,
- nem veszélyezteti a szolgáltatás ellátását,
- nem balesetveszélyes (pl. tilos a felvét elkészítés a vezetőfülkében, nyitott ajtókkal stb.),
- összhangban van a biztonsági és vagyónvédelmi szempontokkal.

A fenti feltételek megléte esetén, előzetes, írásos hozzájárulás birtokában és az abban foglaltak maradéktalan betartásával lehet a járműveken, az utasforgalmi területeken nem magáncélú forgatási, illetve fotózási tevékenységet végezni.

A nem magáncélú forgatás és fotózás térítési díját a felvét elkészítésre fordított idő függvényében a Közlekedésszervező állapítja meg a szükséges terület, eszköz és szakmai segítség igényének figyelembevételével.

Mind a magáncélú, mind a nem magáncélú felvétel készítésekor figyelemmel kell lenni a Ptk. kép- és hangfelvételre vonatkozó szabályaira, miszerint személyes adat (így különösen kép- és hangfelvétel) az érintettek – jelen esetben a kép- és hangfelvételen szereplők – előzetes és kifejezett hozzájárulásával készíthetők és kezelhetők, amelyeket a felvétel készítőjének kell beszereznie, illetőleg a megszerzett személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi előírások szerint

kell kezelnie. A készített kép- és hangfelvételek jogszerűségéért és felhasználásáért a Közlekedésszervező minden felelősségét kizárja.

#### **1.4. Tájékoztatás kép- és hangfelvétel készítéséről**

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül az autóbuszokra, megállóhelyekre és bármilyen egyéb a szolgáltatás lebonyolítására szolgáló területre, épületbe és építménybe történő belépéssel és ott bármilyen időintervallumú tartózkodással a szolgáltatások igénybe vevői elfogadják, hogy Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül közlekedő autóbuszokon, megállóhelyeken és bármilyen egyéb a szolgáltatás lebonyolítására szolgáló területeken, épületekben és építményekben a Közlekedésszervező, a Közlekedési Szolgáltató vagy az általa feljogosított harmadik személyek kép-, és hangfelvételeket készíthetnek, amelyeken, mint szolgáltatást igénybe vevő feltűnhetnek, de ezzel összefüggésben semmilyen követeléssel nem léphetnek fel a felvétel készítőivel vagy annak jogos felhasználóival szemben.

A kép-, és hangfelvétel felhasználása térben, időben, és felhasználási módban korlátlan. Közlekedésszervező a későbbiekben korlátozás nélkül, szabadon jogosult az érintettől készített és készült hang- és/vagy képfelvétel és megjelenítés hasznosítására, felhasználására (pl. a szolgáltatás népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel és a személyiségi jogok tiszteletben tartásával, ebben a körben hozzájárulását adja arra, megjelenése és megnyilvánulásai közléséhez is, azzal, hogy a szolgáltatást igénybe vevő kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

A kép-, és hangfelvételek során felhasznált személyes adatokat adatkezelő marketingcélra, az érintett utas részvétele alapján kezeli, ahol a kezelt személyes adatok a látogató kép-, és hangmása. A személyes adatnak minősülő képi- és hanganyagok marketing célú felhasználásának adatvédelmi vonatkozásáról bővebb információ elérhető a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójából, amely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

#### **V.3. A Közlekedésszervezőnek az utasokkal történő kapcsolattartás szempontjából fontosabb elérhetőségei**

Kecskeméti Közlekedési Központ Kft.

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Paul Lechler utca 2.

E-mail cím: [info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)

Telefon: +36 76 800 410

Ügyfélkapcsolati iroda:

Cím: 6000 Kecskemét, Kéttemplom köz 5.

E-mail cím: [info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)

Telefon: +36 76 800 410/44 mellék

Ügyfélkapcsolati iroda, illetve jegy- és bérletpénztárak

A rendszeresen felülvizsgált nyitvatartási időket és címeket tartalmazó listát a Közlekedésszervező a honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)) közzéteszi.

## **VI. Díjszabás**



## **VI.1. Általános határozmányok**

### **1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai**

#### *1.1. Menetdíjak megállapítása*

A menetrendszerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények Közlekedésszervező, és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata között megkötött feladatellátási szerződésben az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A Közlekedésszervező ezeket a díjakat az 1. sz. mellékletben közzéteszi.

A Közlekedésszervező ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Közlekedésszervező külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken ad felvilágosítást.

#### *1.2. Kedvezmények felhasználása*

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. A kedvezmények igénybevétele során a meghatározott jogosultságot igazoló dokumentum mellett a jogosult személyek azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas okmányt is be kell mutatni.

A kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

Ha az utazási igazolványok ellenőrzésekor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Közlekedésszervező, valamint a Közlekedési Szolgáltató az utast jegynélküli személynek tekinti, akinek menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz – ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs – csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

#### *1.3. A menetdíjak tartalma*

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

### **2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok**

#### *2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai*

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban – valamint általában ugyanazon útvonalon – másik, helyi autóbuszvonali járataival is lehetséges utazás.

## 2.2. Utazási igazolványok érvényessége (eseményhez/rendezvényhez kapcsolódó céljáratok)

A különleges igényeket kielégítő (megkülönböztetett jelzésű/a menetrendben meghirdetettől eltérő) helyi autóbuszjáratok (pl.: idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok stb.) külön hirdetményben meghirdetett díjszabás alapján vehetők igénybe.

## 2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elvesztett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Közlekedésszervező nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

## 2.4. Utazási igazolvány átírása

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Közlekedésszervező a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

Papíralapú utazási igazolványok cseréje elektronikus utazási okmányra nem lehetséges.

## 2.5. Mobilalkalmazásokkal megvásárolható termékek

A díjszabásban (1. sz. mellékletben) található termékek közül a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon szereplő egyes értékcikkek a Nemzeti Mobil fizetési szervezet és partnerei által üzemeltetett felületeken is elérhetők. Ezek felhasználási feltételei megegyeznek a papíralapú megfelelőikkel, amennyiben eltérés van, az külön jelzésre kerül.

## 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

### 3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) nem az érvényes díjszabásban meghatározott értékű;
- f) azt nem a Közlekedésszervező bocsátotta ki;
- g) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- h) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszra váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen);
- i) Mobiljegy esetében amennyiben a mobiltelefonos alkalmazás érvénytelennek mutatja, vagy a felszállás során érvényesítés nem került.

Az a)-h) pontokban felsorolt esetekben a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja a menetjegyet bevonja és az a)-i) pontokban felsorolt esetekben pótdíjfizetési kötelezettséget állapít meg.

### 3.2. Névre szóló jegyek és bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;

- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Közlekedésszervező által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérletigazolvány) nem tud felmutatni;
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más Közlekedési Szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) a bérletről az igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik;
- j) Mobilbérlet esetében amennyiben a mobiltelefonos alkalmazás érvénytelennek mutatja, vagy a felszállás során érvényesítésre nem került.

Az a) - i) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja a bérletet bevonja és az a)-j) pontokban felsorolt esetekben pótdíjfizetési kötelezettséget állapít meg.

### 3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

#### 3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérletigazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérletigazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Közlekedésszervező az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – e) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Közlekedésszervező és a Közlekedési szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja a bérletigazolványt bevonja. Amennyiben az utas más személyazonosításra alkalmas fényképes hatósági igazolványt az ellenőrzéskor felmutatni nem tud pótdíj fizetési kötelezettség kerül megállapításra.

#### 3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ideértve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát

követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosultsági igazolás a) – e) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti. Amennyiben az utas más személyazonosításra alkalmas fényképes hatósági igazolványt az ellenőrzéskor felmutatni nem tud pótdíj fizetési kötelezettség kerül megállapításra.

### *3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége*

A 3.1.-3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók.

### *3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérletigazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.*

A 3.1.-3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérletigazolványok és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül a pótdíjat meg kell fizetnie.

## 4. Pótdíj

A pótdíjfizetés eseteit és a pótdíjak mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

## **VI.2. Általános menetdíjak**

### **1. Menetjegy**

#### *1.1. Jogosultság*

A Közlekedésszervező által kiadott teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

#### *1.2. A menetjegy ára*

Valamennyi menetjegy megnevezését és árát az 1. sz. díjszabási melléklet tartalmazza.

#### *1.3. A menetjegy érvényessége*

Minden a Közlekedésszervező által kiadott menetjegy érvényes Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrendszerinti autóbuszjárat meghirdetett vonal hosszán, valamint a 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbuszjáratokon.

Az autóbuszon megváltott menetjegy csak azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen vagy mobiljegy alkalmazással megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A következő menetjegy típusok vannak érvényben:

- Elővételi menetjegy érvényes az autóbuszvonal teljes hosszán két megállóhely között egyszeri, átszállás nélküli utazásra.
- Kedvezményes menetjegy érvényes a fedélzeti jegyérvényesítő készülék által nyomtatott időpont alapján
  - munkanapokon 8:00–12:59 és 19:00–23:59 óra között, valamint
  - szabad- és munkaszüneti napokon meghirdetett helyi menetrendszerinti közlekedés esetén 4:00–23:59 óráig, egy adott vonalon közlekedő autóbuszjárat teljes hosszán két tetszőleges megállóhely közötti, egyszeri, átszállás nélküli utazásra.

Amennyiben az autóbuszon található jegyérvényesítő készülék által a menetjegyre



érvényesítési időpont nem kerül nyomtatásra, úgy a kedvezményes menetjeggyel az utazás akkor kezdhető meg, ha a megállóhelyen történő felszállás időpontja a jelen pontban meghatározott időszakokra esik.

- Kedvezményes gyűjtőjegy felhasználási feltételei azonosak a Kedvezményes menetjeggyel.  
A Kedvezményes gyűjtőjegy több 10 db kedvezményes menetjegyet tartalmaz. A Kedvezményes gyűjtőjegy csak többben árusítható. Több felhasználó esetén az utazás megkezdésekor utasonként 1-1 menetjegyet kell érvényesíteni az autóbuszban elhelyezett érvényesítő készülékkel.
- Fedélzeti menetjegy az előre váltott menetjegy áránál magasabb összegért megvásárolható jegytípus, amely az utazás helyszínén (járművön) történő megváltás lehetőségével kínál többet az előre váltott jegyeknél.
- Csoportos gyermek menetjegy érvényes maximum 10 fő gyermek együtt történő utazása esetén, egy adott vonalon közlekedő autóbuszjárat teljes hosszában két tetszőleges megállóhely közötti egyszeri, átszállás nélküli utazásra. Használatára 6-15 év közötti gyermekek jogosultak. 15. életév betöltése után már nem használható utazásra. Ellenőrzés során a gyermek életkorát igazoló fényképes okmányt (pl.: diákigazolvány) szükséges felmutatni.
- Gyűjtőjegy felhasználási feltételei azonosak az Elővételi menetjeggyel.  
A Gyűjtőjegy több 10 db menetjegyet tartalmaz. A Gyűjtőjegy csak többben árusítható. Több felhasználó esetén az utazás megkezdésekor utasonként 1-1 menetjegyet kell érvényesíteni az autóbuszban elhelyezett érvényesítő készülékkel.

#### *1.4. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás*

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

#### *1.5. Menetjegyváltás, érvényesítés*

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni. Menetjegy típusú elektronikus utazási okmányt az utazás ideje alatt folyamatos adatkapcsolattal működő, üzemképes, az ellenőrző kód megjelenítésére alkalmas mobilkészüléken futó mobiljegy alkalmazással kell érvényesíteni az ajtó közelében kihelyezett vagy a járművezetőnél lévő érvényesítő kód felszálláskor történő beolvasásával. Ezt követően a járművezetőnek történő bemutatás céljából a mobil készüléken egyedi animált ábra jelenik meg, az elektronikus utazási okmány alkalmassá válik az érvényességének fizikai megjelenítésére a jegyellenőrzésre feljogosított személyzet számára.

A mobiljegy alkalmazás használatának lépéseit a Közlekedésszervező honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)) található tájékoztató mutatja be.

A forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, másik járműre való átszállás esetén a jegyérvényesítő készüléken a vonaljegy – számkocka nélküli – másik végét is érvényesíteni kell. Menetjegy típusú elektronikus utazási okmányt ez utóbbi esetben nem szükséges újra érvényesíteni – ellenőrzés során az átszállás előtt már kezelt jegyet kell felmutatni.

#### *1.6. Használatra jogosultság*

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte, utazás közben át nem ruházható.

## **2. Névre szóló bérletek**

### *2.1. Jogosultság*

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

### *2.2. A bérlet ára*

Névre szóló bérletek árait az 1. sz. díjszabási melléklet tartalmazza.

### *2.3. Érvényességi terület*

A Közlekedésszervező által kibocsátott, bérletek érvényesek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrendszerinti autóbuszjáraton, valamint a 3 oldalú megállapodás alapján helyi díjszabással igénybe vehető elővárosi és regionális autóbuszjáratokon, illetve a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő személyszállító vonatokon érvényesek korlátlan számú utazásra az üzletszabályzatban meghatározott kivétellel.

### *2.4. Érvénytartam*

- Napijegy érvényes a rajta megjelölt napon 0:00 órától 24:00 óráig. A Napijegy névre szól, amelyre az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak a nevét és bármilyen fényképpel ellátott személyazonosításra alkalmas igazolvány számát fel kell írnia. A Napijegy csak a rajta feltüntetett számú személyazonosításra alkalmas okmánnal együtt érvényes. Az érvényesség kezdete után nem váltható vissza.
- Hetijegy érvényes a rajta megjelölt nap 0:00 órájától az azt követő hatodik nap 24:00 órájáig (7 nap). A Hetijegy névre szól, amelyre az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak a nevét és bármilyen fényképpel ellátott személyazonosításra alkalmas igazolvány számát fel kell írnia. A Hetijegy csak a rajta feltüntetett számú személyazonosításra alkalmas okmánnal együtt érvényes. Az érvényesség kezdete után nem váltható vissza.
- Havi bérlet érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.
- 30 napos bérlet tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0:00 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24:00 óráig jogosít utazásra.
- 90 napos bérlet tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0:00 órájától az azt követő 3. hónap azonos napját megelőző napján 24:00 óráig jogosít utazásra.
- Kecskemét Kártya havi és 30 napos bérlet: Az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkező utasok kedvezményt tartalmazó, havi és 30 napos bérletet válthatnak, azzal a feltétellel, hogy a saját névre szóló Kecskemét Kártyájuknak a vásárlás időpontjában érvényesnek kell lennie. Egy érvényes Kecskemét Kártyával egy adott időszakra csak egy bérlet váltható. Az érvényes Kecskemét Kártyával vásárolt bérlet az utas saját nevére szóló Kecskemét Kártyán felül a bérleten feltüntetett számú személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt jogosít utazásra.
- Szeptember hónapra érvényes kedvezményes tanuló bérletek a tanévkezdés előtt 5 nappal használhatók.

### *2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás*

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

### *2.6. Utazások száma*

A névre szóló bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

### *2.7. Érvényesítés, jogosultság igazolása*

A papír alapú napijegy, hetijegy és bérlet típusú, igazolványszámhoz rendelt utazási igazolványokat nem kell felszálláskor érvényesíteni.

Az utazásra használt, érvényes jegy és bérlet típusú elektronikus utazási okmányt az utazás ideje alatt folyamatos adatkapcsolattal működő, megjelenítésre alkalmas, üzemképes készüléken futó mobiljegy alkalmazással első ajtós felszállási rend szerint közlekedő jármű esetén érvényesíteni kell az ajtó közelében kihelyezett vagy a járművezetőnél lévő érvényesítő kód felszálláskor történő beolvasásával. Ezt követően a járművezetőnek történő bemutatás céljából a mobil készüléken egyedi animált ábra jelenik meg, az elektronikus utazási okmány alkalmassá válik az érvényességének fizikai megjelenítésére a jegyellenőrzésre feljogosított személyzet számára.

A mobiljegy alkalmazás használatának lépéseit a Közlekedésszervező honlapján ([www.keko.hu](http://www.keko.hu)) található tájékoztató mutatja be.

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét és a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Közlekedésszervező által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérletigazolvány) igazolni kell.

Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie, vagy elektronikus utazási okmány esetében a mobiljegy alkalmazás teszi ezt meg az utas által megadott adatok alapján.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## 2.8. Visszaváltás

Az elővételben megváltott és még fel nem használt vagy részben felhasznált bérletjegyek az Üzletszabályzat IX. pontja alapján a Közlekedésszervező visszaváltja. Érvényességük megkezdése előtt a hetijegy és bérlet típusú, igazolványszámhoz rendelt elektronikus utazási okmányok visszaválthatók, a további visszaváltási szabályok a Nemzeti mobil fizetési szervezet [Üzletszabályzatában](#) és viszonteladói ÁSZF-ekben érhetők el.

## VI.3. Kedvezmények

### 1. Gyermek kedvezménye

#### 1.1. Jogosultság

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáratokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

#### 1.2. A kedvezmény mértéke

Az 1.1. pontban meghatározott igényjogosult gyermekek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton díjtanul utazhatnak.

### *1.3. Jogosultság igazolása*

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye**

### *2.1. Jogosultság*

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek,
- a 6. életévet betöltött óvodás gyermek „Tanuló igazolvány a kedvezmények igénybevételéhez” felmutatásával,
- azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § (1) a) pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

### *2.2. A kedvezmény mértéke*

A 2.1. pontban meghatározott személyek az 1.sz. mellékletben felsorolt különböző tanuló bérletek által nyújtott kedvezményre jogosultak.

### *2.3. Érvényességi terület*

A Közlekedésszervező által kibocsátott bérletek érvényesek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrend szerinti autóbuszjáraton, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is.

### *2.4. Érvénytartam*

A bérletjegyek érvényessége az Üzletszabályzat VI.2./2.4. pontjában leírtaknak megfelelően alkalmazandó.

### *2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság*

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- igazolványrendeletben meghatározott, érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell.



A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

A Tanuló bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Közlekedésszervezőnél kiváltott (érvényesített), a Közlekedésszervező által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni, vagy elektronikus utazási okmány esetében a mobiljegy alkalmazás teszi meg az utas által megadott adatok alapján.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Közlekedésszervező által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

## *2.6. Egyéb rendelkezések*

A tanulók bérleteire egyebekben a VI.2./2.5.-2.6. és 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## **3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye**

### *3.1. Jogosultság*

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványa” elnevezésű dokumentummal rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

#### a) személy, aki

*aa)* a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. §(17) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

*ab)* a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

*ac)* rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján legfeljebb 30%-os,

- ad) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban vagy nemzeti helytállási pótlékban részesül; vagy
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban;
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy;
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy;
- e) gyermekvédelmi nevelőszülő és a gondozásában lévő ideiglenes hatállyal elhelyezett, illetve nevelésbe vett gyermek;
- f)
- g) f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a járási hivatal igazolása szerint.

### 3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott, bérletkedvezményére jogosult személyek, az 1.sz. mellékletben felsorolt különböző nyugdíjas bérletek által nyújtott kedvezményre jogosultak.

### 3.3. Érvényességi terület

A Közlekedésszervező által kibocsátott bérletek érvényesek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrend szerinti autóbuszjáraton, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is.

### 3.4. Érvénytartam

A bérletjegyek érvényessége az Üzletszabályzat VI.2./2.4. pontjában leírtaknak megfelelően alkalmazandó.

### 3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járási nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie, vagy elektronikus utazási okmány esetében a mobiljegy alkalmazás teszi ezt meg az utas által megadott adatok alapján.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

### 3.6. Egyéb rendelkezések

A nyugdíjas bérletekre egyebekben a VI.2./2.5.-2.6. és 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## 4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

### 4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a

letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § (1) a) pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak. Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

#### *4.2. A kedvezmény mértéke*

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. életévet betöltött személyek korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosultak.

#### *4.3. Érvényességi terület*

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrend szerinti autóbuszjáraton, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is.

#### *4.4. Jogosultság igazolása*

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint, ha a nemzetközi szerződés, illetve a 5.1. pont a) kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye**

### *5.1. Jogosultság*

A fogyatékkal élők általános utazási kedvezményére jogosult:

- a) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával utazó, vagy a vakok személyi járadékában részesülő és erről szóló igazolással rendelkező vak személy;
- b) a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával utazó hallássérült személy;
- c) az a személy, aki vagy akire tekintettel szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján;
- d) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségükről szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy, az ezt bizonyító okirat alapján;
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó 1 fő kísérő személy.

### *5.2. A kedvezmény mértéke*

Az 5.1. pontban meghatározott személyek korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosultak.

### *5.3. Érvényességi terület*

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül valamennyi helyi díjszabással igénybe vehető menetrend szerinti autóbuszjáraton, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is.

#### *5.4. Jogosultság igazolása*

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

### **6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye**

#### **6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye**

##### *6.1.1. Jogosultság*

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek – továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is – jogosultak.

##### *6.1.2. A kedvezmény mértéke*

A kedvezményre jogosultak Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosultak.

##### *6.1.3. Jogosultság igazolása*

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a járási hivatal által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Közlekedésszervező és a Közlekedési Szolgáltató ellenőrzésre jogosult munkavállalója, megbízottja nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a



Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye**

### *6.2.1. Jogosultság*

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 16 éven aluliak, a 25. életévének betöltéséig abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

### *6.2.2. A kedvezmény mértéke*

A 6.2.1. pontban meghatározott személyek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosultak.

### *6.2.3. Jogosultság igazolása*

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal, gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személy-azonosító igazolvány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei**

### **7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei**

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha

- magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
- magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,

- Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,  
a vele együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek.

## **7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye**

### *7.2.1. Jogosultság*

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

### *7.2.2. A kedvezmény mértéke*

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbusszjáraton korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosultak.

### *7.2.3. A jogosultság igazolása*

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **7.3. Diákkedvezmény**

### *7.3.1. A jogosultság*

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

### *7.3.2. A kedvezmény mértéke*

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a VI.3./2.2 pontban meghatározott kedvezményes Tanuló bérlet által nyújtott kedvezményre jogosultak.

### *7.3.3. Érvényességi terület és időtartam*

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a VI.3./2.3.-2.4. pontok tartalmazzák.

### *7.3.4. A Tanuló bérlet használatára vonatkozó jogosultság*

A Tanuló bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében, vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak – az azzal történő első utazás előtt – diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámát rá kell vezetnie.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

#### *7.3.5. Egyéb rendelkezések*

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton és a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is érvényes Tanuló bérletekre egyebekben a VI.2./2.5.-2.6. és a 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## **8. Mentősök kedvezménye**

### *8.1. Jogosultság*

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének 198/2016. (IX.22.) határozata alapján az Országos Mentőszolgálat munkatársai kedvezményre jogosultak.

### *8.2. A kedvezmény mértéke*

A 8.1. pontban meghatározott személyek díjmentes utazásra jogosultak.

### *8.3. Érvényességi terület*

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton, és a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is érvényesek.

### *8.4. A használatra vonatkozó jogosultság*

Az Országos Mentőszolgálat munkatársa az érvényes hologramos érvényesítő bélyegzővel ellátott, sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és a személy érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával jogosult a kedvezmény igénybevételére.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **9. P+R parkolót használók kedvezménye**

### *9.1. Jogosultság*

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének 13/2024. (II.15.) határozata alapján a P+R parkolót használók kedvezményre jogosultak.

## 9.2. A kedvezmény mértéke

A 9.1. pontban meghatározott személyek díjmentes utazásra jogosultak.

## 9.3. Érvényességi terület

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáraton, és a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is érvényesek.

## 9.4. A használatra vonatkozó jogosultság

A P+R parkoló automatájából kiadott, forgalmi rendszámot tartalmazó parkolójegy (slip) felmutatásával jogosult 1 fő a kedvezmény igénybevételére.

## VI.4. Egyéb díjak

### 1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Közlekedési Szolgáltató díjtalanul szállítja. Jelen Üzletszabályzat III.8. pontban rögzített darabszámot meghaladóan szállított csomag viteldíja elővételen megegyezik az elővételi, illetve autóbuszon vásárolva az autóbuszon váltható menetjegy árával.

### 2. Élő állat szállítás díja

Az autóbuszra csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya viheto fel, szállításának díja elővételen megegyezik az elővételi, illetve autóbuszon vásárolva az autóbuszon váltható menetjegy árával. Kivétel a vakvezető és rendőrségi kutya, melyeknek szállítása díjtalan. Kézipoggyász módjára (ölbén, táskában, dobozban) szállított kutya szállítása díjtalan.

Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken a III.9. pontban foglaltak szerint szállítható. Az élő állat szállításának díját a 1. sz. melléklet tartalmazza.

## VI.5. Csoportos utazás

A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszokon történő kényelmesebb utazás érdekében lehetőség van bejelenteni a 10 főnél nagyobb csoportok utazásai szándékát, a tervezett utazás előtt 2 munkanappal az [info@keko.hu](mailto:info@keko.hu) e-mailcímen.

## VII. Bérletigazolványok kiállítása, kiadása, érvényesítése

### VII.1. A Közlekedésszervező által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok

1.1. A Közlekedésszervező a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlet (havi, 30 napos stb. érvénytartamú) használatához bárki által váltható igazolvány (Igazolvány bérletjegy használatához),
- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletének használatához Tanuló igazolvány kedvezmények igénybevételéhez,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához igazolvány



- (Igazolvány helyijáratni nyugdíjas bérletjegy használatához),
- 65 éven felüliek díjtalan utazásra jogosító igazolványa,
  - az éves utazási igazolás egy naptári évig érvényes.

**1.2.** Az Igazolvány kiállítása és érvényesítése a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati irodájában, illetve a jegy- és bérletpénztárainál történhet. Az érvényességét veszített igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Közlekedésszervezőhöz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

**1.3.** Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Közlekedésszervezőnek szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. A Szem.tv. felhatalmazása alapján a Közlekedésszervező és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- a) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Közlekedésszervező jogosult továbbá a felsorolt adatok kezelésére is.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

**1.4.** A kiadott igazolványokat, igazolásokat – megóvásuk érdekében – olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

**1.5.** Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie, vagy elektronikus utazási okmány esetében a mobiljegy alkalmazás teszi meg az utas által megadott adatok alapján.

## **VII.2. „Igazolvány bérletjegy használatához” a névre szóló (havi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra**

**2.1.** Az Igazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható hetijegyhez és a bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa.

**2.2.** A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra. Kivétel a hetijegy és a kedvezményt nem tartalmazó bérletek, amelyek személyazonosításra alkalmas okmánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) együtt is érvényesek utazásra. Az Igazolványok kiváltásakor a személyazonosításra

alkalmas okmányt be kell mutatni, a lakcímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy hat hónapnál nem régebbi, 3 x 4,5 cm méretű arcképet.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

**2.3.** A névre szóló bérletek használatához igényelt Igazolványokon csak az Igazolvány használatára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre.

**2.4.** Az Igazolvány 10 év időtartamra érvényes.

### **VII.3. „Tanuló igazolvány a kedvezmények igénybevételéhez” a 6. éven felüli óvodások bérlet kedvezményéhez, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járási kedvezményes bérletükhöz**

**3.1.** A „Tanuló igazolvány a kedvezmények igénybevételéhez” dokumentummal (továbbiakban e pontban, röviden: Tanuló igazolvány) történik az óvodások óvodába járására bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárási kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása.

**3.2.** Az óvodások Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárási kedvezményes bérlete érvényes diákigazolvánnyal vagy ezen Tanuló igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

**3.3.** Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- helyijárási kedvezményes bérlet használatához 6-14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyijárási kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az iskola (tanintézet) székhelyét tartalmazó igazolást.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

**3.4.** Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

**3.5.** A Tanuló igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm nagyságú) arcképet is mellékelni kell.

**3.6.** Tanuló igazolvány a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárási kedvezményes bérletükhöz szükséges.

**3.7.** A Tanuló igazolvánnyal történik az óvodások óvodába járására bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulók kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása.

### **VII.4. „Igazolvány helyijárási nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére**

**4.1.** Az „Igazolvány helyijárási nyugdíjas bérletjegy használatához” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, Kecskemét

Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül belül kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

**4.2.** A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak Nyugdíjas bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

**4.3.** Az Igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosításra alkalmas okmányát, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt, igazolást, egyéb dokumentumot. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.

**4.4.** A jogosultság alapját képező igazolásokat a Közlekedésszervező érdemben megvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltünteti azon a jogosult nevét, személyazonosításra alkalmas okmányának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi. A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közzolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

Az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa”, illetve az egyéb igazolások érvényességének lejártáig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával a nyugdíjasok igazolványa a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány legfeljebb 4 évig érvényesíthető.

**4.5.** A Közlekedésszervező által érvényesített Igazolvánnyal a Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszjáratra, a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokra váltható, illetve azzal használható a Nyugdíjas bérlet.

## **VII.5. „65 éven felüliek díjtalan utazásra jogosító Igazolványa”**

**5.1.** A „65 éven felüliek díjtalan utazásra jogosító Igazolványa” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy az arra jogosult 65 év feletti nyugdíjasok utazásai során a díjtalan utazási jogosultságukat igazolják, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

**5.2.** A nyugdíjasok az Igazolvány felmutatásával jogosultak utazásra, azonban kérésre személyazonosításra alkalmas okmány felmutatását is biztosítani kell.

**5.3.** Az Igazolványa kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosításra alkalmas okmányát. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.

A jogosultság megállapításával összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közzolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

**5.4.** A jogosultság alapját képező személyazonosításra alkalmas okmányt a Közlekedési Központ érdemben megvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltünteti azon a jogosult nevét, személyazonosításra alkalmas okmányának számát, , továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi.

**5.5.**

## **VIII. Jegyek, bérletek árusítása**

### **VIII.1. Közös szabályok**



**1.1.** Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító okmányok árusítása a Közlekedésszervező jegy- és bérletpénztáraiban, ügyfélkapcsolati irodában, valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbuszon vásárolt menetjegy az autóbuszvezetőknél az utazás megkezdésekor váltható.

Az elektronikus utazási okmányok értékesítése a Nemzeti mobil fizetési szervezet és annak viszonteladói útján történik.

**1.2.** Az elektronikus utazási okmányok az erre a célra létrehozott mobiljegy alkalmazással jeleníthetők meg. A mobil alkalmazások elérhetők a Nemzeti mobil fizetési szervezet, valamint egyes viszonteladók felhasználói felületein keresztül.

Az elektronikus utazási okmányok értékesítésére a Nemzeti mobil fizetési szervezet [ügyfelekre vonatkozó Üzletszabályzata](#) az irányadó. Az Üzletszabályzat és az egyes viszonteladók listája elérhető a [Nemzeti mobil fizetési szervezet felhasználói felületén](#). Az egyes viszonteladók ÁSZF-jei elérhetők a viszonteladók felhasználói felületein.

Az elektronikus utazási okmányok választéka a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon található. A menetjegy típusú elektronikus utazási okmányok elővételben az egyes utazási okmányokra vonatkozó díjszabásban előírtak szerint vásárolhatók meg. A hetijegy és bérlet típusú elektronikus utazási okmányok elővételben az érvényesség kezdete előtt legfeljebb 10 nappal vásárolhatók meg. Az érvényesség menetjegy esetében azonnal, a további díjtermékek esetében legkorábban a sikeres vásárlást követő két perces késleltetéssel kezdődik meg.

**1.3.** A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása, érvényesítése csak a kijelölt jegy- és/vagy bérletpénztárakban, valamint a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati Irodájában lehetséges. A jegy- és bérletpénztárak, valamint az Ügyfélkapcsolati Iroda jegyzéke, nyitvatartási ideje a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon található.

**1.4.** Névre szóló, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Közlekedésszervező azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító eredeti okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni.

A Közlekedésszervező ezzel összefüggő adatmegismerési és adatkezelési jogosultságát a Szem.tv. biztosítja.

**1.5** A jegyek, bérletek stb. ellenértékét Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni.

**1.6.** Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbuszvezető és a jegy- vagy bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. Ha a visszajáró összeget a jegykiadó visszaadni nem tudja, akkor az általa átvett pénzüsszegekről Elismervényt állít ki, melynek 1 példányát az utas részére átadja. A Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató a visszajáró összeget az utas részére postai úton (vagy átutalással) téríti vissza.

**1.7.** Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbuszvezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

**1.8.** A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás, számla, nyugta stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.

**1.9.** A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítője kérésére az autóbuszvezető, illetve a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy



bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

## **VIII.2. Menetjegyárusítás elővételben**

A Közlekedésszervező Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbusszjáratra a jegy- és bérletpénztáraiban, Ügyfélkapcsolati Irodájában és megbízott más értékesítőknél menetjegyet elővételben árusít. A Közlekedésszervező által üzemeltett jegy- és bérletpénztárak, az Ügyfélkapcsolati Iroda elérhetőségei, valamint a menetjegy értékesítéssel megbízott partnerei pontos címei és nyitvatartási ideje a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon található meg.

## **VIII.3. Menetjegyváltás az autóbusszvezetőnél**

**3.1.** A számozott helyi vonalakon közlekedő autóbusszjáratokon lehetőség van az autóbusszvezetőnél az adott járatra is megváltani a menetjegyet.

**3.2.** Az autóbusszvezetőnél vásárolt menetjegy kizárólag azon a járaton érvényes, ahol azt az utas megvásárolta és utazásra érvényesítette. Érvényesítés meghiúsulása vagy elmaradása esetén más autóbusszjáraton a menetjegy utazásra semmilyen indokkal sem használható fel.

## **VIII.4. Bérletvásárlás**

**4.1.** A Közlekedésszervező a bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztáraiban, Ügyfélkapcsolati Irodájában, valamint a megbízott más bérlet értékesítők útján árusít. A Közlekedésszervező a jegypénztáraknál a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira korlátozhatja. A Közlekedésszervező által üzemeltetett jegy- és bérletpénztárak, az Ügyfélkapcsolati Iroda elérhetőségei, valamint a menetjegy értékesítéssel megbízott partnerei pontos címei és nyitvatartási ideje a [www.keko.hu](http://www.keko.hu) internetes oldalon található meg.

A bérlet típusú termékek árusítása a bérlet érvényességének kezdete előtt 10 nappal kezdődik, 30 napos érvénytartamú bérletek egyszerre legfeljebb 2 hónapra előre kezdődő érvénytartammal vásárolhatók. A váltás napját megelőző időszakra szóló, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható.

**4.2.** Az egyes érvényességi időszakokra (naptári hónap, 30 nap időtartam stb.) a Közlekedésszervező külön bérletet ad ki, mégpedig a naptári időszakokkal azonos időtartamra szóló (havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, stb.) jelölésével, az időszakra érvényes bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

**4.3.** A Közlekedésszervező gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére – munkavállalóik lakóhely és munkahely közötti utazásához, megállapodás alapján – készpénzfizetés nélkül is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek külön megállapodást kötnek.

## **IX. Bérlet visszatérítése**

### **IX.1. A visszatérítés általános feltételei**

**1.1.** Az érvényességük megkezdése előtt a napijegy, a hetijegy és a bérletek visszaválthatók, az elektronikus úton megvásárolt napijegy, hetijegy és bérletek további visszaváltási szabályai a Nemzeti mobil fizetési szervezet [Üzletszabályzatában](#) és viszonteladói ÁSZF-ekben érhetők el.

**1.2.** A visszatérítéséért a Közlekedésszervező kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke: a visszatérítendő összeg 20 %-a.

**1.3.** Visszatérítés kizárólag a fel nem használt napijegy, hetijegy, valamint bérlet, illetőleg részben felhasznált bérlet visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Közlekedésszervező semmiféle igazolásra nem teljesít.

**1.4.** A Közlekedésszervező a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési

költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a bérletet visszatérítésre benyújtotta.

**1.5.** Elvesztett menetjegyért, bérletért visszatérítés nem jár.

**1.6.** A Közlekedésszervező a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti.

## **IX.2. Bérletek árának visszatérítése**

**2.1.** A Közlekedésszervező visszatéríti – a kedvezmény nélküli vagy a kedvezményes árú – névre szóló

- a) havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig, a napijegy, a hetijegy, a 30 napos, a 90 napos bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtt visszatérítésre benyújtják;
- b) a havi vagy a 30 napos bérlet árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 15-éig, a 30 napos bérletet az érvényesség első napját követő 15. nap 24:00 óráig benyújtja;
- c)
- d) 90 napos bérlet árának 60 %-át, ha a visszatérítést igénylő a 90 napos bérletet az érvényesség első napját követő 29. nap 24:00 óráig benyújtja, felét, ha a visszatérítést igénylő a 90 napos bérletet az érvényesség első napját követő 30. nap 0:00 órától a 44. nap 24:00 óráig benyújtja, 30 %-át, ha a visszatérítést igénylő a 90 napos bérletet az érvényesség első napját követő 45. nap 0:00 órától az 59. nap 24:00 óráig benyújtja.

## **IX.3. A visszatérítés menete**

**3.1.** A bérletek árának visszatérítése kérhető levélben vagy az Ügyfélkapcsolati irodában személyesen. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén is írásba kell foglalni, mellékelve azt a napijegyet, a hetijegyet vagy bérletet, amely díjának visszatérítését kéri.

**3.2.** A visszatérítendő összeget a Közlekedésszervező a megadott bankszámlára utalja.

**3.3.** Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek (továbbiakban: igénylő) részére kiadott bérletek árát a Közlekedésszervező csak az igénylő kérésére és számára a vásárláskor kiállított számla csatolásával egyidejűleg, vagy magánszemélynek az igénylő írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

**3.4.** A magánszemély részére számlázott bérletek visszatérítéséhez a vásárláskor kiállított számla kérelemhez történő csatolása szükséges. Meghatalmazott útján történő visszatérítési igény esetén a magánszemély írásbeli meghatalmazásával téríti vissza.

## **X. Pótdíjak megfizetése, pótdíjazással kapcsolatos eljárás, bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása**

### **X.1. Pótdíjak megfizetése**

**1.1.** Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul használ a mindenkor érvényes autóbusz fedélzeti menetjegy árát és a pótdíjat kell megfizetnie. A pótdíj fizetési kötelezettséget, valamint az egyes, jegyek, bérletek és igazolások, igazolványok érvénytelenségi eseteit az Utazási feltételek tartalmazzák.

**1.2.** Aki az Utazási feltételekben megfogalmazott egyéb követelményeket nem, vagy csak részben teljesíti annak a pótdíjat meg kell fizetnie

**1.3.** Amennyiben az utas a fizetési kötelezettségének ily módon nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni kell és személyi adatait az ellenőr feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek és az Adatkezelési tájékoztató tartalmazzák.

Amennyiben a személyazonosság igazolását felszólításra önként nem teljesíti, az igazoltatáshoz az ellenőr hatósági segítséget vesz igénybe.

A menetjegy, bérletjegy, kedvezményre jogosító hatósági igazolvány nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy kötelezvényben ismerheti el menetdíj és pótdíj fizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 30 napon belül kell megfizetni vagy a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati Irodájában, vagy banki átutalással (ebben az esetben a közlemény rovatban a menetjegyellenőr által átadott kötelezvény számát fel kell tüntetni), vagy postai átutalással, amihez az ellenőr postai befizetési utalványt ad. 30 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

**1.4.** A kiszabott pótdíjak mértékét egyedi esetben a Közlekedésszervező méltányossági alapon mérsékelheti.

## **X.2. A pótdíj utólagos behajtása**

**2.1.** Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, akkor a Közlekedésszervező, vagy az általa megbízott követeléskezelő gazdasági társaság újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére a kötelezettet és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Közlekedésszervező, vagy az általa megbízott követeléskezelő gazdasági társaság intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

**2.2.** Kiskorú és gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Közlekedésszervező, vagy az általa megbízott követeléskezelő gazdasági társaság a gyámmal szemben érvényesíti.

## **X.3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása**

Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött névre szóló utazásra jogosító bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a Közlekedésszervező Üzletszabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolhatja. Ez történhet az ellenőrzéstől számított 15 napon belül a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati Irodájában történő bemutatásával.

Amennyiben az utas ennek bemutatását az Ügyfélkapcsolati irodában teljesíti, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell megfizetnie.

Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás bemutatásakor a már megfizetett autóbusz fedélzeti menetjegy, pótdíj és a bemutatási díj különbözete megtérítésre kerül.

## **XI. Panaszok, káresemények bejelentése, kezelése**

Az utas, illetve a Közlekedésszervező bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: beadvány) a Közlekedésszervezőnek bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Az utas a beadványát benyújthatja, illetve kárigényét bejelentheti a következő helyen és címen, valamint elérhetőségeken:

Ügyfélkapcsolati irodában:

Cím: 6000 Kecskemét, Kéttemplom köz 5.

Telefonszám (nyitvatartási időben): +36 76 800 410/44 mellék

E-mail cím: [info@keko.hu](mailto:info@keko.hu)

Vásárlók könyvébe történő bejegyzés az Ügyfélkapcsolati Irodában, valamint a jegy- és bérletpénztárakban tehető meg.

A Közlekedésszervező a járműveken is tájékoztatja az utasokat a telefonszámáról és a weboldalának elérhetőségeiről.

A beadványok megtehetőek szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben vagy e-mailben). A bejelentőnek szükséges megadnia a nevét és az elérhetőségeit, valamint a kivizsgáláshoz szükséges egyéb adatokat (viszonylatszám, irány, időpont, helyszín). Kárigény bejelentést a Közlekedésszervező csak írásban fogad el.

Panaszok, káresemények bejelentésével összefüggő adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

### **Szóbeli beadvány:**

A szóbeli beadványokat a Közlekedésszervező azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja és a bejelentő kérésére szóban megválaszolja.

Olyan esetben, amikor a bejelentő – a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el, – szóbeli bejelentésének azonnali vizsgálatára nincs lehetőség, a fogyasztók által szóban előterjesztett beadványokat Vásárlók könyve nevű okmányba kell venni, és egy másolati példányát a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani, így ebben az esetben már írásbeli beadvánnyá minősül át.

### **Írásbeli beadvány:**

Az írásbeli beadványt, valamint a Vásárlók könyve nevű okmányban rögzített szóbeli beadványokat a Közlekedésszervező érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a beadvány benyújtójával. A Közlekedésszervező a hozzá érkező írásbeli panaszok vagy észrevételek esetén válaszlevelében tájékoztatja ügyfelét, hogy beadványával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

A Közlekedésszervező döntésével szemben az utas jogorvoslati lehetőségei az alábbiak:

Az autóbuszos személyszállítást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy panasszal élhet az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóságnál, ha álláspontja szerint a Közlekedésszervező megsértette az Szem.tv. 17. § (3) bekezdését, illetve, ha a panaszt a Közlekedésszervező nem bírálta el.

Ha a panaszos a Közlekedésszervező panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, vagy abban az esetben, ha a panaszt a Közlekedésszervező nem bírálta el illetőleg a panaszost nem tájékoztatta, azt a panaszos közvetlenül az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatósághoz nyújthatja be.

Autóbuszos személyszállítás esetén panaszt benyújtani a Közlekedésszervező panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül lehet az autóbuszos hatóságnál. E határidőn túl az autóbuszos hatósághoz benyújtott panaszokat az autóbuszos közlekedési hatóság visszautasítja.

Ha a panasz kivizsgálása – indokolt esetben – nem zárható le 30 (harminc) napon belül, a Közlekedésszervező erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja arról, hogy a panasz benyújtásának időpontjától számított legfeljebb 3 (három) hónapon belül mikor számíthat válaszra.

Fogyasztói jogvita rendezése céljából Békéltető Testülethez fordulhat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak alapján.



A Közlekedésszervező a panaszkezelést lezáró levelében és honlapján tájékoztatja az utasokat a jelzett jogorvoslati lehetőségekről, valamint az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság elérhetőségeiről.

Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Közlekedésszervező 8 (nyolc) napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

A Békéltető Testületek elérhetőségei a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon találhatóak.

Ha a panaszt a Közlekedésszervező nem bírálta el, vagy a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a Közlekedésszervező felügyeletét ellátó Építési és Közlekedési Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.; Autóbuszos hatóság telephelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. levelezési cím: 1358 Budapest, Pf. 14.; e-mail: [kkef@ekm.gov.hu](mailto:kkef@ekm.gov.hu); ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

### **Utasbaleset bejelentése, ügyintézése**

**3.1.** A Közlekedési Szolgáltató a menetrend szerint közlekedő járatokat igénybe vevők részére a Közlekedési Szolgáltató saját Üzletszabályzatában megjelölt utasbaleset biztosítással rendelkezik.

**3.2.** A baleset tényét, illetve a balesetből származó sérülést, vagy kárigényt az utazás befejezése előtt az utasnak jelentenie kell az autóbuszvezetőnek, és az autóbuszvezető az eseményt nyomtatványon köteles rögzíteni. A balesetről a későbbiekben az utasnak – akadályoztatása esetén a hozzátartozójának – Balesetbiztosítási igénybejelentőt kell kitölteni a Közlekedésszervező Ügyfélkapcsolati Irodájában 8 (nyolc) napon belül, mely a további biztosítási ügyintézés alapját képezi. Az eseményről készített Balesetbiztosítási igénybejelentőhöz a baleset idején használt érvényes menetjegy, bérlet, utazási jogosultságot igazoló okmány vagy annak másolati példányának becsatolása szükséges.

## **XII. Talált tárgyak kezelése**

### **XII.1. A talált tárgyak átvétele és megőrzése**

A szolgáltatást igénybe vevők számára nyitva álló épületekben vagy helyiségekben, illetve a járműveken talált dolgot a találó köteles a Közlekedésszervező vagy a Közlekedési Szolgáltató alkalmazottjának azonnal átadni. Az ilyen dolog tulajdonjogára a találó nem tarthat igényt.

Ha a talált dolog átvételére jogosult személye megállapítható, akkor a Közlekedésszervezőnek a lehető legrövidebb időn belül értesítenie kell őt és jelentkezése esetén – jogosultságának kétséget kizáró bizonyítása mellett – megfelelően dokumentálva, késelem nélkül át kell adni részére a talált dolgot.

Ha a talált dolog átvételre jogosult személye nem állapítható meg, akkor a Közlekedésszervező a dolgot az átadástól számított három (3) hónapon át megőrzi.

Idegen személy által talált dolog leadásakor az idegen személy hozzájárulásával lehet csak a találó személyi adatait rögzíteni.

Ez a dokumentum egyben átvételi elismervénynek is minősül.

Ha a talált dolog tulajdonosa és az átvételre jogosult személye nem egyezik meg a Közlekedésszervező a talált dolgot a tulajdonos által az átvételre jogosult személy részére kiállított írásos meghatalmazás ellenében köteles kiadni.

Hivatalos iratot (pl. személyazonosító igazolványt) csak két tanú (pl. utas, munkatárs) jelenlétében és aláírásával lehet átadni.

Ha a talált dolog nem tartható el vagy nem őrizhető meg, a Közlekedésszervező annak elhelyezéséről késedelem nélkül gondoskodik.

Talált tárgyakkal kapcsolatos adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **XII.2. Talált tárgyak kiadása**

A Közlekedésszervező a talált dolgokat Kecskemét, Kéttemplom köz 5. szám alatt lévő Ügyfélkapcsolati irodában őrzi meg, a megőrzési idő lejártáig. Az átvételre jogosultságát igazoló személynek a talált dolgot ki kell adni. Az igazoló dokumentum megfelelő rovatába a nevét, lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az átvétel napját be kell jegyezni és az átvételt az átvételre jogosult aláírásával igazoltatni kell. Az átvételre jogosult személy köteles olyan személyazonosító adatokat megadni, amelyből személyazonossága minden kétséget kizáróan megállapítható.

A Közlekedésszervező csak a fent leírt tények, adatok ismeretében köteles kiadni a talált dolgot. Amennyiben a magát tulajdonosnak nevező személy minden kétséget kizáróan nem tudja bizonyítani a talált tárgy feletti tulajdonjogát, illetve ennek gyanúja merül fel, akkor a talált dolog kiadására a Közlekedésszervező nem köteles.

Talált tárgyakkal kapcsolatos adatvédelmi rendelkezések elérhetők a Közlekedésszervező mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában, mely megtalálható a Közlekedésszervező internetes oldalán. A szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem a Közlekedésszervező által végzett adatkezelésekről – az Info.tv. rendelkezései alapján – a Közszolgáltatók saját hatáskörükben kötelesek tájékoztatni.

## **XII.3. A talált tárgyak őrzésének megszüntetése**

A jogszabályban meghatározott – három (3) hónap – megőrzési időt követően a Közlekedésszervező a talált dolgot a hatályos jogszabályokban foglalt módon kezeli.

## **XIII. Biztosítás**

Kecskemét menetrendszerinti helyi autóbusz közlekedésében az érvényes menetjeggyel, bérlettel rendelkező, illetve az Üzletszabályzat szerint ingyenes utazásra jogosult és jogszerűen igénybe vevő utas a Közlekedési Szolgáltató által megkötött Biztosítási szerződés alapján részesül biztosítási szolgáltatásban a személyszállítás során balesetből bekövetkezett halál, sérülés vagy egészségkárosodás, továbbá az utas kézi- vagy útipoggyászának, ruházatának megrongálódása esetén.

A Biztosítási Szerződés részletes feltételei a Közlekedési Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

## 1. sz. melléklet

### Kecskemét Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedés díjai:

A díjak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

Az értékcikkek ellenértékét Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni.

#### 1. Menetjegy és bérlet díjak

|   |                 |
|---|-----------------|
| Elővételi menetjegy                     | <b>300 Ft</b>   |
| Kedvezményes menetjegy                  | <b>250 Ft</b>   |
| Kedvezményes gyűjtőjegy (10 db)         | <b>2 500 Ft</b> |
| Fedélzeti menetjegy                     | <b>500 Ft</b>   |
| Csoportos gyermekjegy (10 gyermek/jegy) | <b>2 000 Ft</b> |
| Gyűjtőjegy (10 db)                      | <b>3 000 Ft</b> |
| Napijegy                                | <b>1 000 Ft</b> |
| Hetijegy                                | <b>2 800 Ft</b> |
| Havi bérlet                             | <b>5 000 Ft</b> |
| Kecskemét Kártya havi bérlet            | <b>3 500 Ft</b> |
| 30 napos bérlet                         | <b>5 000 Ft</b> |
| Kecskemét Kártya 30 napos bérlet        | <b>3 500 Ft</b> |
| Tanuló havi bérlet                      | <b>100 Ft</b>   |
| Tanuló 30 napos bérlet                  | <b>100 Ft</b>   |
| Tanuló 90 napos bérlet                  | <b>300 Ft</b>   |
| Nyugdíjas havi bérlet                   | <b>100 Ft</b>   |
| Nyugdíjas 30 napos bérlet               | <b>100 Ft</b>   |
| Nyugdíjas 90 napos bérlet               | <b>300 Ft</b>   |

#### 2. Egyéb díjak

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| Csomagfuvarozás               | <b>300 Ft/500 Ft</b> |
| Kutyaszállítás                | <b>300 Ft/500 Ft</b> |
| Igazolvány kiállításának díja | <b>200 Ft</b>        |

#### 3. Pótdíjak

***Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei:***

A Fedélzeti menetjegy árán felül alap pótdíjat fizet az, aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt, az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja, a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel, a

névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja. További pótdíj felszámítására kerül sor annál az utasnál, aki a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

#### ***A pótdíj fizetés egyéb esetei:***

A fentiekben foglaltakon kívül alap pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
- b) az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban, megállóhelyen vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik,
- d) a megállóhelyi oszlopokon, várók felületén, illetve területén illetéktelenül helyez el hirdetéseket,
- e) a jogszabály alapján elrendelt védőeszköz/maszk használatát mellőzi, vagy nem megfelelően használja.

Alappótdíj 20.000,- Ft

#### ***Pótdíj késedelmes megfizetése***

A viteldíjon felül emeltösszegű pótdíjat köteles fizetni, aki az alap pótdíj fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

30 napon túl fizetve 30.000,- Ft

#### ***Bemutatósi díj***

A pótdíj helyett utólagos bemutatósi díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a Közlekedésszervező által előírt módon és helyen bemutatja. A Közlekedésszervező visszatéríti a megfizetett autóbusz fedélzeti menetjegy, pótdíj és a bemutatósi díj különbözetét.

Bemutatósi díj 3.000,- Ft

A 65. életévüket betöltöttek (utazás napja a mérvadó) esetén ez az összeg: 500,- Ft

#### ***Az egyes menetjegyek, bérletek érvénytelenségi esetei***

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák.

## **4. Egyéb**

**4.1.** Az Országos Mentőszolgálat munkatársa, érvényes hologramos érvényesítő bélyegzővel ellátott, sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával díjmentes utazásra jogosult.

**4.2.** A Kecskemét Kadafalvi útnál kialakított P+R parkoló automatájából dátummal és forgalmi rendszámmal kiadott, „P+R parkolójegy” felmutatásával 1 fő díjmentes utazásra jogosult Kecskemét Megyei Jogú Város területén helyi díjszabással igénybevehető valamennyi autóbuszjáraton és a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain



közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon a rajta feltüntetett napon 24.00 óráig.



# KeKo

Kecskeméti közlekedés

## **Regionális- vagy elővárosi (helyközi) autóbusszjáratokkal végzett helyi személyszállítás**

A városhoz tartozó egyes szatelit településrészek – Matkó, Törökfői, Kadafalva, Méntelek, Kisfái, Hetényegyháza, Talfája – irányába a menetrendszerinti autóbusszközlekedés regionális menetrendszerinti járatokkal biztosított, mely járatokon a Közlekedésszervező és a helyközi személyszállítási közszolgáltatásért felelős minisztérium között fennálló megállapodás alapján a helyi menetjegyekkel és bérletekkel a regionális közúti személyszállítási közszolgáltatás igénybe vehető.

A 3 oldalú megállapodás hatálya alá tartozó viszonylatok és azokra vonatkozó adatok a [www.keko.hu/ika](http://www.keko.hu/ika) internetes oldalunkon megtalálhatók.



**MÁV-START Zrt. közforgalmú vasúti személyszállítási szolgáltatásának keretében közlekedtetett vonatokkal végzett helyi személyszállítás**

Kecskemét Megyei Jogú Városhoz tartozó egyes szatelit településrészek – Méntelek, Hetényegyháza, Katonatelep, Miklóstelep, Kisfái – irányába a menetrendszerinti vasúti személyszállítási szolgáltatásának keretében közlekedtetett vonatokkal is biztosított, mely vonatokon a Közlekedésszervező és a MÁV-START Zrt. között fennálló megállapodás alapján a helyi díjtermékkal a vasúti személyszállítási közszolgáltatás igénybe vehető a [www.keko.hu/ikv](http://www.keko.hu/ikv) internetes oldalon találhatóak szerint.

